

FAR.COM. S.P.A.  
RELAZIONE SULLA GESTIONE  
BILANCIO ESERCIZIO AL 31/12/2021

Spettabili Soci,

Far.com S.p.a. presenta il bilancio 2021 con un utile netto pari a 1.434.026 euro.

Questo risultato conferma e consolida le ottime performance economiche e finanziarie conseguite dalla società negli ultimi anni. Nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria l'azienda non ha smesso di investire e di crescere. Un'azienda che ha dimostrato di essere capace di rispondere in modo rapido e propositivo ai cambiamenti del contesto sociale garantendo un servizio sul territorio di alto livello professionale andando incontro a quelle che sono le necessità dei cittadini.

Ancora una volta il settore delle farmacie capillarmente diffuso si è dimostrato il principale avamposto di salute sul territorio insieme ai MMG, ampliando il ventaglio delle prestazioni erogate e aggiungendo nuovi tasselli al mosaico della farmacia dei servizi. Il nuovo modello di farmacia infatti, dovrà sempre di più avere una struttura e una tecnologia in grado di monitorare, in modo agevole e continuativo, lo stato di salute del cittadino.

Quest'anno, i farmacisti hanno potuto somministrare direttamente il vaccino antinfluenzale e anti Covid ai cittadini: una svolta che ha allineato l'Italia a molti Paesi europei. Fondamentale è stato anche l'apporto del settore sul fronte dei tracciamenti: le farmacie hanno contribuito ad intercettare tempestivamente i casi di presunta positività al virus Sars-Cov-2 eseguendo milioni di test antigenici rapidi, azione fondamentale per il contenimento alla diffusione della pandemia.

Per quanto sopra evidenziato l'emergenza sanitaria ha sicuramente contribuito a valorizzare molte delle potenzialità ancora inesprese delle farmacie. Si sta certamente delineando un modello di Farmacia convenzionata sempre più integrata con il SSN, un centro polifunzionale capace di contribuire al decongestionamento delle strutture sanitarie, con un ventaglio di attività che, oltre alla distribuzione di farmaci preveda sempre più l'erogazione dei servizi, con nuovi compiti e funzioni assistenziali, un presidio sanitario di riferimento per l'assistenza domiciliare, l'organizzazione di servizi domiciliari con infermieri, fisioterapisti ed operatori socio sanitari, per interventi di secondo livello (es. erogazioni di prestazioni su prescrizione medica anche avvalendosi di infermieri), per le prenotazioni (possibilità di effettuare prenotazioni di assistenza specialistica ambulatoriale), riscossione ticket assistenza specialistica, ritiro referti medici, esecuzione test sierologici, test antigenici rapidi, vaccinazioni, telemedicina, presa in carico del paziente cronico, ecc.

Per comprendere a fondo la mole di lavoro a cui è stato sottoposto il settore nell'ultimo anno è utile fare un breve excursus delle principali attività di contrasto al covid svolte delle farmacie toscane. A dicembre 2020 ha preso avvio la campagna vaccinale. I primi ad essere vaccinati sono stati i medici e gli infermieri, a seguire i farmacisti, insieme agli altri operatori sanitari.

La Regione Toscana contatta le OOSS delle farmacie, pubbliche e private per garantire supporto ai MMG durante la campagna vaccinale. Serve organizzare un approvvigionamento tempestivo, tracciato e garante della catena del freddo per garantire la conservazione dei vaccini.

Parallelamente lo Stato dispone che ai fini del tracciamento dei contagi anche le farmacie possono effettuare i tamponi antigenici rapidi, perché i laboratori di analisi non riescono ad assorbire tutta la domanda. A marzo la Regione Toscana chiede alle farmacie di effettuare gli screening gratuiti agli studenti, loro familiari e personale della scuola fino alla fine dell'anno scolastico, per prevenire focolai all'interno delle scuole e salvaguardare le lezioni in presenza. Le farmacie anche in questo caso fanno la loro parte evadendo tutte le richieste. Arrivata l'estate, le scuole chiudono e i contagi registrano un calo importante, la campagna vaccinale è in corso e le attività economiche ripartono. L'allerta resta comunque sempre alta, c'è il rischio di una ripresa dei contagi. Il Governo italiano seguendo le direttive europee ha istituito il Green Pass, la carta verde che consente al cittadino di viaggiare, andare al ristorante, partecipare ad una cerimonia, riprendere una vita quasi normale in attesa che venga raggiunta l'immunità di gregge. La farmacia viene coinvolta attivamente anche in questo provvedimento. Viene indicata come il luogo privilegiato dove poter stampare il Green Pass, dove

chi non è vaccinato può fare il tampone rapido, dove si possono prenotare e fare le vaccinazioni. A partire dal 15 ottobre il green pass diventa obbligatorio per accedere ai luoghi di lavoro. I lavoratori non vaccinati devono esibire ogni 48 ore un tampone rapido negativo (per gli operatori sanitari l'obbligo vaccinale era già in vigore dal 30 aprile). La domanda di tamponi aumenta in maniera esponenziale e il servizio di testing deve essere sempre più strutturato, da qui l'investimento delle farmacie in tecnostrutture, personale infermieristico e amministrativo per l'inserimento massivo dei referti nella app della Regione Toscana

Sempre in agosto parte la campagna vaccinale anticovid anche in farmacia, estesa anche alle terze dosi. Provvedimento fondamentale per mantenere alta la risposta immunologica nei confronti dell'infezione. Parallelamente sempre più farmacisti in questo periodo completano il corso teorico e pratico per l'abilitazione alla vaccinazione, promosso dall'istituto Superiore di Sanità. In autunno le farmacie vengono coinvolte nella campagna di vaccinazione antiinfluenzale e verosimilmente questa attività sarà consolidata anche negli anni futuri.

Con l'arrivo dell'inverno e delle feste di fine anno i contagi sono aumentati a dismisura e il sistema ha subito un temporaneo default che ha costretto il Presidente Giani a firmare l'ordinanza n. 66 per svolgere i tamponi di conferma diagnosi. Con questa disposizione non è più necessario effettuare il tampone molecolare, basta il tampone antigenico rapido. Le farmacie sono prese d'assalto, risultando nuovamente uno snodo fondamentale per il servizio sanitario, sostenendo il processo il tracciamento dei positivi, le uscite dalla quarantena e dall'isolamento.

Fondamentale il ruolo delle farmacie nella calmierazione dei prezzi, grazie alla sottoscrizione di specifici protocolli prima regionali e poi nazionali. I primi tamponi costavano mediamente 35 euro e venivano effettuati in un laboratorio di analisi, in farmacia già ad agosto il prezzo era sceso a 15 euro. Lo stesso è avvenuto con i dispositivi di protezione FFP2, venduti nelle farmacie a prezzi calmierati tramite l'adesione volontaria al protocollo d'intesa siglato con il Commissario Straordinario, al fine di contenere i fenomeni speculativi. A questo riguardo è importante segnalare che Far.com praticava già il prezzo calmierato di propria iniziativa, proseguendo le politiche commerciali adottate fin dall'inizio della pandemia per favorire l'accesso ai dispositivi necessari per il controllo del contagio (DPI).

Parallelamente a questi percorsi il Covid ha determinato anche una grandissima accelerazione nella digitalizzazione dei servizi, basti pensare alla dematerializzazione delle ricette o alle prenotazioni di tamponi e vaccini effettuate esclusivamente attraverso portali e applicazioni informatiche. Questa è stata un'esigenza del SSN per rendere i servizi accessibili ad un gran numero di persone senza la necessità di accedere agli sportelli, per scongiurare file e assembramenti. Per i cittadini, soprattutto persone anziane, che non hanno competenze o attrezzature digitali, le farmacie sono diventate l'accesso più semplice a questi servizi, un PC e una stampante per tutti.

Da non dimenticare infine che, durante tutta la pandemia i farmacisti hanno svolto un altro ruolo fondamentale di informazione, per facilitare l'accesso ai servizi, per orientare i cittadini all'interno di un complesso di norme in continuo divenire (si pensi alle norme sulla quarantena).

Nel corso del 2020, con l'arrivo della pandemia, la capillare diffusione delle farmacie ha consentito di creare una rete di prossimità che ha contribuito in un momento emergenziale a rendere sostenibile il divieto agli spostamenti della popolazione imposto dalle misure governative. Nel 2021 la rete delle farmacie ha dimostrato ancora una volta di sapersi adattare a tutti i cambiamenti organizzativi necessari per contrastare quotidianamente un'emergenza sanitaria in continua evoluzione. La farmacia di fatto è sempre più integrata nei percorsi di cura del servizio sanitario. Questo cambiamento è stato immediatamente riconosciuto dai cittadini, più lenti sono i consolidamenti legati ai percorsi istituzionali che hanno comunque identificato nella farmacia uno strumento per potenziare la territorializzazione dei servizi, anche grazie alle opportunità offerte dalla telemedicina.

Andando ad analizzare i dati economici dell'azienda, il livello dei ricavi del 2021 è aumentato di 798.085 euro rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente passando da 16.732.770 del 2020 ai 17.530.855 euro del 2021. Dalla tabella sotto esposta, estratta dalla nota integrativa, è agevole constatare che Far.com nel comparto "farmacia" registra nel 2021 performance superiori allo scorso anno, l'incremento dei prodotti venduti in farmacia rispetto al fatturato 2020 è del +3,16%. L'attività del magazzino all'ingrosso conferma anche per il 2021 le ottime performance conseguite nel 2020, mentre la voce "prestazioni servizi" registra l'ottimo lavoro

svolto sui servizi in farmacia con particolare riferimento all'attività vaccinale e di tamponatura.

Anno	VENDITE DETTAGLIO FARMACI	VENDITE FARMACI INGROSSO	PRESTAZIONI SERVIZI	TOTALE
2021	12.437.893	4.366.591	726.371	17.530.855
2020	12.056.920	4.440.326	235.524	16.732.770
Diff.	380.973	-73.735	490.847	798.085

Il 2021 è stato sicuramente un anno di ripresa per la farmacia italiana, l'introduzione di misure per contenere l'emergenza Covid ha generato un grande aumento di traffico in farmacia particolarmente nell'ultimo trimestre dell'anno. Lo straordinario risultato economico di Far.com è dovuto a vari fattori concomitanti.

Sicuramente l'entrata a regime degli investimenti strategici effettuati nell'ultimo triennio ha consentito di potenziare la connettività, le due linee internet installate in ogni farmacia hanno ridotto drasticamente la probabilità di fermo delle attività e contemporaneamente hanno assicurato una banda larga a supporto della velocità di esecuzione e quindi della fruibilità di molti servizi. Sempre con l'obiettivo di rendere più agevole il lavoro al farmacista, a vantaggio dell'aiuto e all'ascolto del cittadino, un grande contributo è stato dato dai due robot di recente installazione nelle farmacie più grandi, la farmacia comunale h24 la n1 e la farmacia n2, h12. La nuova farmacia comunale n.2 (località il fagiolo) in breve tempo è diventato un punto di riferimento per la città di Pistoia soprattutto grazie all'ottima posizione, l'ampio orario di apertura e agli elevati livelli di servizio legati all'effettuazione dei tamponi e dei vaccini. Una farmacia all'avanguardia, di oltre 450 mq, pensata per andare incontro alle nuove esigenze della popolazione, sempre più anziana e soggetta alla cronicizzazione delle malattie. Sinergie positive sono derivate anche dall'attività del centro di visite specialistiche Manzoni, situato al piano superiore dello stesso edificio, che nell'ultimo anno ha aumentato considerevolmente il numero dei clienti.

Un altro importante fattore riguarda il potenziamento del servizio dei tamponi che nel secondo semestre è stato esteso a tutte e sette le farmacie gestite dalla società. Questo nuovo servizio, legato alla contingenza covid, ha gravato in minima parte sull'attività ordinaria delle farmacie che sono così riuscite a mantenere e incrementare le attività di servizio ai cittadini. Sul fronte tamponi, la scelta dell'azienda è stata quella di, noleggiare gazebo, installare impianti elettrici dedicati a supportare un impianto di climatizzazione dei locali (caldo/freddo) e assumere personale per ognuna delle sette farmacie del gruppo. Ogni struttura è stata dotata di un infermiere ed un amministrativo. Quest'ultimo dedicato all'inserimento degli screening sul portale della Regione Toscana necessario, ai fini del tracciamento, del rilascio del green-pass ed infine per la certificazione della fine della quarantena. Fondamentale per la gestione delle agende di prenotazioni, tamponi e vaccini, è stata la messa a regime della App Far.com estremamente gradita dai clienti per la facilità di utilizzo.

A supporto di queste attività principali si evidenziano una serie di interventi che hanno consentito da un lato di consolidare la funzione sociale delle farmacie comunali e dall'altro di fidelizzare maggiormente la clientela. Nel corso del 2021 è stato potenziato il servizio di consegna a domicilio, del farmaco e del parafarmaco ma anche di tutti gli ausili del settore della sanitaria. La consegna a domicilio della merce ingombrante, come poltrone per anziani, letti sanitari e ortopedici, carrozzine, è gratuita e prevede anche il montaggio e la spiegazione sul corretto utilizzo da parte del nostro tecnico ortopedico. Su questo versante è aumentato anche il numero e l'assortimento degli articoli sanitari a noleggio.

Nel 2021 è stato riproposto anche il bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti socio sanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo, coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali. Un progetto che ha stanziato per il terzo anno 60.000 euro di risorse e che ha premiato nel 2021, 40 progetti del territorio. Ulteriori risorse, 70.000 euro, sono state stanziare a supporto dell'attività teatrale tramite lo strumento dell'art bonus (L. n.106/14) beneficiando di un credito di imposta per le erogazioni liberali a sostegno della cultura e dello spettacolo. Questo intervento ha consentito di valorizzare anche il progetto "la cultura fa bene alla salute" attivo dal 2019 che cerca di valorizzare l'arte come fattore di benessere psicofisico della persona. Per favorire questo percorso i possessori della carta fedeltà Far.com, oltre ad essere aggiornati continuamente sull'offerta culturale del territorio hanno la possibilità di avere sconti sugli spettacoli di prosa e di lirica, sui concerti e sui principali musei della città.

Questi due progetti hanno permesso a Farcom, di conoscere molto bene le esigenze socio sanitarie del territorio e dove possibile contribuire attivamente al fianco delle associazioni di volontariato. Tali attività senza dubbio hanno anche raggiunto l'obiettivo di creare un canale di fidelizzazione solido e strutturato nel tempo anche grazie a specifiche convenzioni.

Particolarmente apprezzata dai cittadini e dai dipendenti è stato il progetto "farmacia sicura" che ha comportato un forte investimento, oltre 22.000 euro, per la messa in sicurezza delle farmacie, uffici e magazzino all'ingrosso, attraverso l'installazione di lampade al plasma funzionali alla sanificazione continua degli ambienti, un percorso concordato e pianificato anche con l'aiuto dell'RSPP e dell'RLS.

L'andamento dei risultati economici della società, nel corso del 2021 è stato altalenante.

A livello consolidato le 7 farmacie del gruppo nel primo trimestre dell'anno hanno registrato una flessione dei corrispettivi di -256.327,64 euro a causa dell'assenza di patologia stagionale, fenomeno direttamente legato alle prescrizioni covid-19 sull'utilizzo delle mascherine e dei gel disinfettanti. Grazie anche alla progressiva ripresa delle attività economiche il calo dei corrispettivi del primo trimestre è stato recuperato nei mesi di aprile, maggio e giugno. Il secondo semestre dell'anno è stato caratterizzato da una crescente domanda del servizio tamponi che accompagnato da una ripresa generalizzata degli acquisti ha fatto segnare un delta positivo del +6,77% rispetto allo scorso anno.

Il servizio dei tamponi antigenici rapidi offerto a prezzi calmierati è stato di fondamentale importanza per i cittadini per uscire dall'isolamento o dalla quarantena da covid-19 ed ha rappresentato un aiuto importante al servizio sanitario anche sul fronte delle scuole. Nonostante i consistenti investimenti in personale, noleggio dei gazebo e sanificazioni, questa linea di azione ha premiando anche in termini di redditività. L'aumento del costo del personale, causato principalmente dalle assunzioni a tempo determinato e dalle ore di straordinario che si sono rese necessarie per sostenere l'incremento della attività, è stato ampiamente controbilanciato dall'aumento del fatturato. Il bilancio 2021 ha beneficiato principalmente delle ottime performance, della farmacia comunale di viale Adua +6,31% e della nuova farmacia comunale n.2 di recente avviamento +48,07% (+412.516,09), rispetto allo scorso anno. Anche a livello di ricette SSN il dato è stato molto positivo. Dalle 230.998 ricette del 2020 siamo passati alle 241.581 del 2021.

Sul fronte dell'attività del magazzino all'ingrosso i risultati del 2021 sono allineati a quelli del 2020 con oltre 4.300.000 euro di fatturato. In termini organizzativi sono indubbi i benefici legati alle economie di scala che questa attività ha portato alle farmacie comunali sia in termini di approvvigionamento che di premi ricevuti da fornitori per il raggiungimento delle soglie di fatturato concordate. Infine sono state completate le politiche di razionalizzazione dei clienti del magazzino, ad oggi sono accettati soltanto ordini da clienti disposti a pagare anticipatamente le forniture, dilazioni di pagamento sono concesse soltanto agli Enti Locali e alle società partecipate da Comuni. Tale scelta strategica ha comportato anche un progressivo aumento delle disponibilità liquide in azienda. A livello degli approvvigionamenti delle farmacie, si è cercato invece di ricontrattualizzare gli ordini stagionali programmati, sulle esigenze contingenti.

Passando ad analizzare le dinamiche dei costi, nel 2021 i costi per servizi ammontano a 1.773.931 euro subendo un incremento di +95.496 euro rispetto al 2020, importo più che giustificato dall'aumento di fatturato.

Sempre dal bilancio riclassificato, di seguito presentato, è agevole costatare come anche il costo del personale sia aumentato in funzione dell'aumento dei carichi di lavoro dovuti alla gestione della pandemia ed in particolar modo a seguito della strutturazione del servizio tamponi passando da -2.078.299 di euro del 2020 ai 2.213.951 di euro del 2021.

Sul versante dei costi si evidenzia anche un incremento dell'impatto economico della voce ammortamenti, che rispetto al 2020 è aumentata di 86.972 euro. Parte dell'incremento di costo è stato causato dall'apertura a fine dicembre dei nuovi ambulatori situati in viale Adua 38, nei locali dell'ex ferramenta Grani, accanto alla farmacia comunale n.1, che sono stati realizzati in tempo record, in poco più di 2 mesi. Una struttura che ospita 10 ambulatori destinati ai medici di medicina generale, una sala corsi, un centralino in grado di gestire due linee telefoniche e una infrastruttura dati e informatica che supporterà al meglio i futuri percorsi di digitalizzazione dei servizi sanitari. Con questa operazione è stato valorizzato il presidio sanitario esistente, costituito dalla Farmacia comunale 1, aperta 24 ore al giorno per tutto l'anno, e la confinante Casa della salute, a vantaggio del miglioramento dei percorsi di accesso alle cure da parte dei cittadini. Una struttura

all'avanguardia pensata per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza, dotata di doppia banda di connessione internet per evitare interruzioni di linea e quindi di lavoro, locali predisposti per l'attività di telemedicina e video consulto e un impianto elettrico potenziato per consentire l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali legate anche allo sviluppo di attività specialistiche. Gli ambulatori sono dotati anche di un sistema di ricambio forzato dell'aria che, unito all'istallazione di un impianto a lampade al plasma, consente di sanificare in continuo l'aria degli ambienti sanitari. Un'attenzione, questa, fondamentale nell'attuale scenario di emergenza sanitaria. La struttura, inoltre, è dotata di filodiffusione per aumentare l'insonorizzazione degli ambienti e di un impianto domotico che consente di gestire anche da citofono eventuali reperibilità. Attualmente sono 8 i nuovi medici di medicina generale che operano nella struttura. Infine si confermano le ottime dinamiche finanziarie dell'azienda. Le disponibilità liquide dell'azienda al 31/12/2021 ammontano ad oltre 4.000.000 di euro.

In estrema sintesi, l'entrata a regime degli investimenti strategici, l'incremento delle vendite al dettaglio e il contemporaneo aumento della marginalità registrato nel secondo semestre dell'anno, l'aver creato un servizio tamponi dedicato che non ha drenato risorse di personale dalle farmacie, e l'aumento del fatturato SSN, hanno consentito alla società di chiudere l'esercizio 2021 con un utile netto di 1.434.026 euro.

Al fine di dare un quadro esauriente delle attività socio sanitarie e degli eventi realizzati dalla società nel corso del 2021, di seguito si riportano in ordine cronologico i titoli degli articoli consultabili nella sezione "News" del sito istituzionale (<https://www.farmaciecomunalipistoiesi.it/news-eventi/>):

- Inaugurati i nuovi ambulatori medici su Viale Adua. Una struttura all'avanguardia di 350 metri quadrati destinata ad ambulatori medici, dove sarà possibile fare telemedicina, video-consulto in un ambiente pensato per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza.
- L'Amministrazione comunale e le Farmacie Comunali Far.Com insieme alle associazioni di volontariato per festeggiare un anno di grande collaborazione sul territorio
- Schiacciamo il covid con Avis volley e Farcom
- Atleti con Pistoiatletica 1983 e Far.Com: i ragazzi della Casa di Gello partecipano al progetto "Atletica per tutti", promosso dall'Asd Pistoiatletica 1983 e finanziato da Far.Com. Un'attività, questa, che contribuisce al loro benessere fisico e allo sviluppo delle loro abilità
- Il 4 Dicembre è stato consegnato l'encomio da parte dell'amministrazione comunale alla BRIGATA ARCOBALENO
- L'Amministrazione Comunale, le Farmacie Comunali Far.Com e le Associazioni di Volontariato anche quest'anno unite per festeggiare una grande collaborazione sul territorio
- Proseguimento dell'azione di prevenzione e di ascolto "Pistoia, Ti ascolto".
- Si conclude il progetto "Sport per tutti" promosso dall'associazione Arcobaleno assieme alla società sportiva Libertas Ferrucci e realizzato grazie al contributo delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- I ticket sanitari si pagano alle Farmacie Comunali Pistoiesi tramite il sistema PagoPa
- Domenica 21 Novembre 2021 all'interno della 25° Scarpinata podistica si è svolta la corsa della categoria Juniores organizzata dal Bugiani Pool 84 organizzata con il contributo Far.Com
- Presentazione del libro SENZA PREGIUDIZIO a cura dell'associazione culturale Teatro Electra e di Farcom
- Stabat Mater, liberamente tratto dal dramma di Grazia Frisina: laboratorio teatrale con i detenuti del carcere di Santa Caterina
- FARE COMunità INSIEME: la Brigata Arcobaleno e Farcom
- Riparte anche quest'anno l'iniziativa di Noi del Pacini per animazioni nelle RSA del territorio
- Progetto Erbamanent a cura di Circolo archi Pontelungo e Farmacie Comunali Pistoiesi
- A passeggio fra le bellezze della nostra città con AUSER e Farcom
- Lunedì 8 Novembre 2021, presso la Casa Circondariale di Pistoia, verrà presentato il Progetto "DigitalMusic Lab"
- Vedere con il corpo attraverso lo yoga è il nuovo progetto dell'unione italiana ciechi e ipovedenti realizzato a Pistoia con il supporto di farcom
- Alla Biblioteca di Cireglio il progetto di pet therapy per bambini con difficoltà relazionali e sociali transitorie promosso dall'Associazione Amo la Montagna A.P.S. interamente finanziato dalle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Nasce un laboratorio di musica digitale in favore delle persone detenute grazie al progetto di ARTMONIA e al sostegno di Far.com
- Incontri sulla sostenibilità ambientale, organizzati da Filarmonica Borgognoni per il progetto in collaborazione con Far.com
- VETRINA D'AUTUNNO 2021- i nuovi appuntamenti proposti dall'Associazione Teatrale Pistoiese

## Relazione sulla gestione

- Per tornare a CASA SICURA: corso di aggiornamento dedicato agli iscritti dell'Associazione nazionale Vigili del Fuoco di Pistoia
- Ruolo del CAREGIVER fra diritti e doveri, corso realizzato da AISM in collaborazione con Far.com Pistoia
- Ottobre in rosa Lilt insieme alle Farmacie Comunali Pistoiesi per il mese della prevenzione del tumore al seno.
- TEATRO PER LA COSCIENZA, TEATRO PER LA VITA
- "M'amo o non m'amo? Sfoglia la margherita, trovi la salute" Continua la fattiva collaborazione tra Voglia di Vivere e le Farmacie Comunali Pistoiesi – Far.Com.
- LELLA BASKET e FARMACIE COMUNALI PISTOIESI-FARCOM PRESENTANO: tecniche respiratorie e sequenze di movimenti per contrastare sedentarietà e isolamento
- CON NOI LA SALUTE NON HA ETA' Corso di ginnastica dolce rivolto agli associati di AUSER Bottegone realizzato con il contributo di Farcom
- Mercoledì 13 OTTOBRE ritorna la prevenzione contro i danni da ICTUS cerebrale grazie alla collaborazione fra le Farmacie Comunali Pistoiesi ed associazione ALICE di Pistoia
- Legambiente Pistoia e Farmacie Comunali Pistoiesi propongono un progetto per promuovere l'alimentazione sana e sostenibile in abbinamento all'attività fisica all'aria aperta
- Ritorna lo screening ortottico per ragazzi dai 3 ai 14 anni realizzato con la preziosa collaborazione del centro specialistico pediatrico Pediatrapù.
- Domenica 3 Ottobre inaugurazione delle nuove sedi CNGEI realizzate col contributo di Farcom
- Domenica 3 Ottobre 2021 a partire dalle ore 15 tutti sul Parterre per un grande Abbraccio virtuale
- LA BANCA DEL TEMPO DI PISTOIA REALIZZA IL SUO PROGETTO CON IL CONTRIBUTO DELLE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI – FAR.COM SPA
- Manda(La) Mente Altrove, un'iniziativa promossa di AIMA Pistoia con la collaborazione di Fondazione Giorgio Tesi Onlus e la sponsorizzazione di Farcom Farmacie comunali pistoiesi.
- Le Farmacie Comunali Pistoiesi e l'Associazione OLTRE L'ORIZZONTE insieme per un pomeriggio di benessere psicofisico aperto a tutti i cittadini
- DOG EMOTION: tre appuntamenti per imparare a gestire il cane in famiglia.
- Calendario eventi autunnali di Pistoia Musei...ingresso ridotto con la carta fedeltà Far.Com
- SOSTEGNO AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, PROGETTO DI ASSOCIAZIONE AGOGE' E FARMACIE COMUNALI PISTOIESI
- Corso CANI DA ALLERTA organizzato dall'Associazione diabetici pistoiesi grazie al sostegno delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Venerdì 24 Settembre screening ortottico gratuito in collaborazione con Pediatrapù
- Voglia di vivere e .... voglia di Parterre: Musica conoscenza e salute si fondono per creare un momento di condivisione ed informazione aperto gratuitamente a tutta la città
- A passo di lumaca per le vie di Pistoia con il Circolo Arci L. Bugiani e le Farmacie Comunali Pistoiesi
- Pistoia, ti ascolto! Dal 1 Settembre al 30 Ottobre, progetto promosso dall'associazione OLTRE L'ORIZZONTE realizzato grazie al contributo di Far.Com
- A settembre dedichiamo un'attenzione speciale ai nostri bambini grazie alla collaborazione fra Farcom e Pediatrapù'
- ALIMENTAZIONE E SCLEROSI MULTIPLA: guide realizzate da AISM grazie al contributo delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Alle Farmacie Comunale Pistoiesi tamponi a 15 e 8 euro fino al 30 Settembre, come da nuovo protocollo d'intesa
- ELENCO DEI PROGETTI AMMESSI A CONTRIBUTO – BANDO 2021
- Le Farmacie Comunali Pistoiesi sono... aperte per ferie!
- Con le Farmacie Comunali Pistoiesi, la cultura fa bene alla salute...anche in estate
- Anche in estate protetti e sicuri con le Farmacie Comunali Pistoiesi
- PUCCINI GATTESCHI Un nuovo polo culturale a Pistoia Dal primo luglio 2021
- Chiarimenti sul rilascio del green pass
- "Drive Through" di Piazza Oplà, in 6 mesi di attività oltre 3.000 tamponi anti-Covid effettuati. Si chiude il progetto "Scuola sicura" per lo screening gratuito a studenti, familiari e insegnanti.
- Partite le vaccinazioni alle Farmacie Comunali Pistoiesi
- A PISTOIA L'ESTATE E'...DA VIVERE! Grazie agli spettacoli dell'Associazione Teatrale Pistoiese e al contributo di Farcom
- Mercoledì 16 Giugno al via le vaccinazioni alle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Dal 1° giugno le Farmacie Comunali Pistoiesi dicono stop alla TAMPON TAX scontando l'Iva su tutti gli assorbenti femminili
- Da giugno, vaccini anche da medici famiglia e in farmacia.

## Relazione sulla gestione

- AVVISO PUBBLICO FAR.COM – CONTRIBUTO/SPONSORIZZAZIONE 2021
- La Fondazione Pistoia Musei partecipa al progetto “LA CULTURA FA BENE ALLA SALUTE” promosso da Far.com e riapre al pubblico con la grande antologica dedicata ad Aurelio Amendola
- Riaprono i teatri di Pistoia: riduzioni per i possessori della carta nostra fedeltà grazie al progetto “LA CULTURA FA BENE ALLA SALUTE”
- Per tutto il mese di Maggio proseguono i tamponi antigenici rapidi presso le postazioni gazebo fisse o mobili.
- Parte il servizio tamponi rapidi gratuiti anche sulle Farmacie Comunali di Agliana, Quarrata e Larciano
- Modalità di accesso al servizio tampone gratuito scuole o tampone a pagamento
- Al via lo screening con i tamponi rapidi antigenici del progetto scuola
- Da oggi le Farmacie Comunali Pistoiesi sono a portata di... click! Grazie alla nuovissima App già disponibile e scaricabile per tutti i dispositivi.
- Al via i tamponi rapidi antigenici: primo appuntamento venerdì 19 Marzo!
- Prenota il tuo tampone in farmacia
- Difendiamoci dalle allergie
- L'amministratore unico di Farcom, il dr. Alessio Poli fa chiarezza sull'operatività del progetto regionale per i tamponi gratuiti agli studenti e operatori scolastici
- Emergenza Covid, tamponi rapidi gratuiti in farmacia per studenti e loro familiari
- Da lunedì 1 Marzo anche le Farmacie Comunali Pistoiesi aderiscono al nuovo sistema di prenotazione regionale Cup 2.0
- AUMENTATE DEL 20 PER CENTO le quantità raccolte dalle farmacie comunali far.com durante la settimana del banco farmaceutico
- Prevenzione contro i danni da ICTUS cerebrale grazie alla collaborazione fra le Farmacie Comunali Pistoiesi ed associazione ALICE di Pistoia
- Dal 9 al 15 Febbraio le Farmacie Comunali Pistoiesi aderiscono alla 21ma edizione della GIORNATA DI RACCOLTA FARMACO
- A Febbraio ancora tamponi rapidi al drive through di Piazza Oplà
- Al via la campagna “OSSIGENIAMO” per la misurazione gratuita dei livelli di ossigeno nel sangue
- La postazione DRIVE THROUGH di Piazza Oplà continuerà ad effettuare tamponi rapidi anche per tutto il mese di Gennaio
- E' arrivato il calendario 2021 delle Farmacie Comunali Pistoiesi!

Si segnala, inoltre, che la società svolge un'attività di comunicazione dei risultati con gli stakeholder, redigendo annualmente un bilancio sociale redatto secondo le linee guida del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) e del GRI (Global Reporting Initiative). Il bilancio sociale viene presentato agli stakeholder per illustrare non soltanto la dimensione economico-finanziaria dei risultati ottenuti, ma anche il valore aggiunto distribuito ai vari stakeholder, le iniziative sociali svolte e gli impatti ambientali. La Società è infatti consapevole che, anche in virtù della propria connotazione pubblica, i propri obiettivi sono da declinare in una triplice dimensione: economica, sociale ed ambientale, per soddisfare i propri stakeholder: soci, lavoratori, clienti, Comunità di riferimento, partner ed altri ancora.

## FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

I fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio non possono non tener conto delle criticità derivanti dai seguenti fattori esogeni:

- permanere dell'emergenza sanitaria da covid-19 con tutte le incertezze che ne derivano, sia in termini di durata della pandemia, che di ricadute economiche oltre che di gestione in sicurezza del personale e dei clienti;
- difficoltà di previsione degli impatti provocati della guerra in Ucraina, primo tra tutti l'aumento dei prezzi dell'energia elettrica e del gas;
- problematica legata alla carenza di farmacisti non soltanto per coprire le ferie ma anche per coprire i prossimi pensionamenti;
- aumento del costo del personale legato al rinnovo del contratto CCNL Assofarm.

I dati del primo trimestre del 2022 sono complessivamente buoni. Ha avuto una riduzione dei ricavi la farmacia n.4 di Bonelle per la recente apertura di una farmacia di nuova istituzione inaugurata a metà del 2021 e le farmacie comunali n.5 di Quarrata e la n. 6 di Agliana situate in quartieri periferici. Il servizio tamponi ha subito una contrazione con il fine dell'emergenza sanitaria e si è ridimensionato. L'attività si è concentrata sulle farmacie più grandi, la comunale n1 e la n.2.

Le iniziative socio sanitarie programmate ed effettuate dalla società nel primo trimestre dell'anno sono state puntualmente rendicontate nella sezione "News" del sito istituzionale ed hanno riguardato le seguenti tematiche:

- Controllo dell'udito gratuito alle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Ad APRILE controlla gratuitamente i tuoi livelli di colesterolo alle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Dal 1° aprile decade l'obbligo di prezzo calmierato su tamponi e mascherine per le farmacie, ma le Farmacie Comunali Pistoiesi lasciano immutati i loro prezzi
- 8 Marzo all'Ospedale San Iacopo: "RIABILITAZIONE ESTETICA" PER LE PAZIENTI ONCOLOGICHE", Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno contribuito offrendo a tutte le intervenute dei prodotti ipoallergenici per la cura del corpo.
- Grazie alla vostra generosità oltre 5500 farmaci sono stati donati alla popolazione ucraina
- Due giorni di raccolta di prodotti per la popolazione ucraina: l'iniziativa delle farmacie per l'8-9 marzo con CISOM
- Farcom e Voglia di vivere al fianco delle donne in terapia oncologica. 8 Marzo Ospedale S. Jacopo
- 20 febbraio, giorno in cui si celebra per la seconda volta la Giornata nazionale del personale sanitario e socio-sanitario, del personale socio-assistenziale e del volontariato
- Chiusa la settimana del banco farmaceutico. superata dalle farmacie comunali la raccolta dello scorso anno
- Dal 8 al 14 febbraio raccolta di farmaci per i bisognosi Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno aderito alla Giornata di Raccolta del Farmaco di Banco Farmaceutico 2022. I cittadini potranno donare i farmaci senza ricetta a favore dei bisognosi, tramite gli enti assistenziali del nostro territorio

## EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Per perseguire il rafforzamento dell'asset, quanto mai necessario per rispondere con efficacia alle nuove sfide sia economiche che sociali, in sede di presentazione del budget 2022 sono state illustrate le nuove linee strategiche. Queste si configurano come un percorso di completamento dei processi fino ad oggi portati avanti dalla società:

- potenziamento della farmacia comunale n. 2 attraverso l'apertura di ambulatori che consentano di ospitare la medicina di gruppo;
- spostamento della farmacia comunale n.7 di Larciano;
- formazione dei dipendenti con l'obiettivo di potenziare il lavoro di squadra, la gestione del cliente e l'allineamento dell'azione alle strategie dell'azienda;
- rifacimento del piazzale, della facciata e degli impianti antincendio della farmacia comunale di viale Adua;
- sostituzione dell'impianto di allarme e videosorveglianza nella farmacia comunale di Viale Adua.
- installazione, nella farmacia comunale n.2, di pannelli solari e di una colonnina elettrica di rifornimento gratuito da destinare ai clienti, previa presentazione della carta fedeltà Far.com;
- affitto del garage seminterrato situato sotto la nuova farmacia comunale n.2 funzionale anche alla messa in sicurezza del materiale amministrativo stivato nei container in S. Agostino.
- verifica della possibilità di acquistare l'immobile dell'attuale sede della farmacia comunale di viale Adua
- valutazione di altre possibilità di investimento in base agli stanziamenti che saranno offerti dal recovery fund e quindi dai bandi regionali per il rilancio dell'economia;
- valutazione circa l'opportunità di creare un canale di vendita on-line sul parafarmaco
- consolidamento delle attività di comunicazione e fidelizzazione del cliente attraverso: potenziamento nell'utilizzo dei social avvalendosi anche di esperti nel settore; potenziamento della comunicazione locale da attuare con articoli e pillole di informazione realizzate su base volontaria dai farmacisti in orario di lavoro o in straordinario; realizzazione di un video che rappresentativo del ruolo e della



- missione sociale svolta da Far.com sul territorio; potenziamento dei servizi offerti dalla App aziendale.
- riproposizione del bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti socio sanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo e coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali.
- riproposizione dello strumento dell'art bonus per sostenere il mondo del teatro e contemporaneamente valorizzazione del progetto "la cultura fa bene alla salute".
- potenziamento del settore sanitaria predisponendo un ambiente dedicato alla personalizzazione degli ausili e alla realizzazione di plantari personalizzati.
- potenziamento del settore della veterinaria in tutte le farmacie.
- potenziamento delle procedure di controllo aziendali attraverso la selezione e assunzione a tempo determinato di un profilo giuridico - amministrativo da affiancare alla direzione.
- realizzazione del calendario della salute 2022, realizzato da Far.com, da donare ai cittadini per le festività natalizie.
- intensificazione della formazione del personale in sinergia con le Istituzioni al fine di favorire l'accesso dei cittadini ai percorsi di cura.
- potenziamento della telemedicina in tutte le sette le farmacie.
- messa in sicurezza delle linee di trasmissione dati e definizione del processo di sostituzione dei server aziendali, anche in relazione alla normativa sulla privacy.
- predisposizione e pubblicazione del nuovo bando di selezione per le assunzioni a tempo determinato ed indeterminato.
- Presentazione del bilancio sociale 2021.

Per l'esercizio 2022 si prevedono risultati reddituali positivi, in linea con la media degli ultimi 3 anni. Si prevede il mantenimento di un pieno equilibrio finanziario.

### CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di governance della Far.Com. S.p.A. si compone dei seguenti organismi: **Assemblea dei Soci, Amministratore Unico, Collegio Sindacale, Società di Revisione ed Organismo di Vigilanza.**

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi della Società in carica al 31 dicembre 2021:

Organo Amministrativo	
Amministratore Unico	Alessio Poli

  

Collegio Sindacale	
Presidente	Andrea Bongi
Sindaco Effettivo	Fabrizio Giovanni Poggiani
Sindaco Effettivo	Chiara Biagioni

  

Società di Revisione	
EY S.p.A.	

  

Organismo di Vigilanza	
Marco Allegrini	

### **Amministratore Unico**

#### **Principali previsioni statutarie**

L'organo amministrativo delle società a controllo pubblico è costituito, di norma, da un amministratore unico, salvo quanto previsto dall'art. 11, comma 3, del D.lgs 175 del 2016. Gli amministratori durano in carica, per il periodo stabilito dall'assemblea all'atto della nomina e comunque per un massimo di tre esercizi. Il loro mandato scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, e sono rieleggibili.

L'Organo Amministrativo provvede all'ordinaria e straordinaria amministrazione della Società secondo le previsioni di un piano operativo annuale da approvarsi in assemblea ordinaria dei soci entro il 31 gennaio di ogni anno.

L'Organo Amministrativo ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi quelli per cui la legge e il presente Statuto ne riservano il compimento ad altri organi sociali ovvero richiedono da parte degli stessi specifiche autorizzazioni.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio spetta all'Amministratore Unico

### **Collegio sindacale**

L'assemblea dei soci elegge il Collegio Sindacale costituito da 3 (tre) Sindaci effettivi e 2 (due) supplenti, nomina il Presidente del Collegio Sindacale e determina il compenso da corrispondersi al Presidente del Collegio Sindacale ed agli altri due Sindaci effettivi.

I Sindaci restano in carica 3 (tre) esercizi e sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale adempie alle funzioni affidategli dalla legge; si riunisce almeno una volta ogni 90 giorni per le opportune verifiche ed assiste alle riunioni dell'Organo Amministrativo ed alle assemblee dei soci.

### **Società di Revisione**

La revisione legale dei conti è stata affidata alla società EY S.p.A., con sede legale ed amministrativa in Milano. La società EY svolge la revisione legale dei conti ai sensi dell'Art. 14 del Dlgs. 27 Gennaio 2010, n°39.

### **Organismo di Vigilanza (OdV)**

La Società si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D Lgs. 231/2001. Il compito di vigilare sul corretto funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione e gestione adottato è stata affidata ad un organismo di vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo. L'Organismo è costituito da professionista esterno alla Società nella persona del Prof. Marco Allegrini, Professore Ordinario presso l'Università di Pisa.

Come previsto dal modello 231, l'Organismo di Vigilanza riferisce semestralmente all'Amministratore Unico in merito all'attività svolta nel corso del semestre.

## **RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE**

Ai sensi dell'art. 6, comma 3 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175, Far.Com. S.p.A. ha deciso di dotarsi di opportuni strumenti di governo societario che vanno ad integrare quelli previsti dalle norme di legge e dallo statuto.

Si ritiene che l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 e dei suoi protocolli specifici di prevenzione siano sufficienti a garantire la conformità, stante l'operatività caratteristica della Società, alle norme di tutela della concorrenza e della proprietà industriale ed intellettuale.

Si ritiene, altresì, che il Codice Etico, quale documento integrante del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01, sia sufficientemente adeguato a favorire la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica e costituisca un contributo fondamentale all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo.

In considerazione della dimensione aziendale l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, che è stato nel tempo oggetto di aggiornamenti, al fine di renderlo conforme alla normativa pro-tempore vigente ed adeguato ai processi operativi della Società, appare uno strumento adeguato ai fine di monitorare la regolarità e l'efficienza della gestione.

L'attività propria dell'Organismo di Vigilanza ex art. 6, D. Lgs. 231/01, così come definita nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società, è stata affidata a un soggetto esterno indipendente, Prof. Marco Allegrini.

La società, per le limitate dimensioni, non ha uno specifico ufficio di controllo interno, previsto dal D.lgs. 175/2016, art. 6, comma 3, lettera b, ma si avvale delle verifiche indipendenti dell'Organismo di Vigilanza di cui sopra, che sono verbalizzate e di cui viene prodotta una sintesi con la relazione annuale.

La Società è inoltre dotata di Misure integrative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza di cui alla L. 190/2012 (già Piano di prevenzione della corruzione e della Trasparenza) ed è presente un Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT). Le verifiche svolte periodicamente dall'Organismo di Vigilanza sono esaminate anche dal RPCT, nell'ottica di una collaborazione sinergica, come previsto dall'ANAC. L'OdV è stato incaricato anche di procedere all'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di trasparenza ex D.Lgs. 33/2013.

L'art. 6, comma 2, del D.lgs. 175/2016 ha introdotto, inoltre, l'obbligo di elaborare un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale. A tal proposito possiamo affermare che Far.Com. S.p.A. ha da sempre attentamente valutato ogni aspetto della gestione, sia attraverso l'analisi del mercato in cui si muove, sia attraverso una oculata programmazione economico-finanziaria. Ne è evidenza la redazione di budget che vengono comunicati ai Soci.

Il documento emanato da Utilitalia, "*Linee Guida per la definizione di una misurazione del rischio ai sensi dell'art. 6, c. 2 e dell'art. 14, c. 2 del D.lgs. 175/2016*", fornisce una disciplina minima per l'applicazione di un "programma di misurazione del rischio di crisi aziendale". Il documento definisce dei parametri che definiscono le "soglie di allarme" e sono riferiti alle seguenti variabili:

- 1) la gestione operativa (EBIT) della società sia negativa per tre esercizi consecutivi in misura superiore a una percentuale da definire;
- 2) le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in misura superiore a una percentuale da definire;
- 3) la relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale;
- 4) l'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, sia inferiore a 1;
- 5) il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore a una percentuale da definire.

Le prime due variabili non rappresentano una "soglia di allarme", visto che in ciascuno degli ultimi tre esercizi la gestione operativa ha prodotto un risultato positivo e che negli ultimi due esercizi il risultato netto è stato positivo; i risultati cumulati degli ultimi tre esercizi sono positivi e di entità rilevante.

## Relazione sulla gestione

Per quanto attiene al quarto parametro, il patrimonio netto è nettamente superiore al valore delle immobilizzazioni, dimostrando l'elevata solidità patrimoniale e la capacità di auto copertura degli investimenti in immobilizzazioni.

Infine, la Società non ha debiti verso banche né debiti finanziari, mentre è dotata di depositi bancari di elevata entità.

Il principio di revisione ISA 570 “*Continuità aziendale*” prevede l’analisi dei seguenti indicatori, tra gli “*eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi sul presupposto della continuità aziendale*”:

### Indicatori finanziari

- situazione di deficit patrimoniale o di capitale circolante netto negativo;
- prestiti a scadenza fissa e prossimi alla scadenza senza che vi siano prospettive verosimili di rinnovo o di rimborso; oppure eccessiva dipendenza da prestiti a breve termine per finanziare attività a lungo termine;
- indizi di cessazione del sostegno finanziario da parte dei creditori;
- bilanci storici o prospettici che mostrano flussi di cassa negativi;
- principali indici economico-finanziari negativi;
- consistenti perdite operative o significative perdite di valore delle attività utilizzate per generare i flussi di cassa;
- difficoltà nel pagamento di dividendi arretrati o discontinuità nella distribuzione di dividendi;
- incapacità di pagare i debiti alla scadenza;
- incapacità di rispettare le clausole contrattuali dei prestiti;
- cambiamento delle forme di pagamento concesse dai fornitori, dalla condizione “a credito” alla condizione “pagamento alla consegna”;
- incapacità di ottenere finanziamenti per lo sviluppo di nuovi prodotti ovvero per altri investimenti necessari.

### Indicatori gestionali

- intenzione della direzione di liquidare l’impresa o di cessare le attività;
- perdita di membri della direzione con responsabilità strategiche senza una loro sostituzione;
- perdita di mercati fondamentali, di clienti chiave, di contratti di distribuzione, di concessioni o di fornitori importanti;
- difficoltà con il personale;
- scarsità nell’approvvigionamento di forniture importanti;
- comparsa di concorrenti di grande successo.

### “Altri indicatori”

- capitale ridotto al di sotto dei limiti legali o non conformità ad altre norme di legge;
- procedimenti legali o regolamentari in corso che, in caso di soccombenza, possono comportare richieste di risarcimento cui l’impresa probabilmente non è in grado di far fronte;

- modifiche di leggi o regolamenti o delle politiche governative che si presume possano influenzare negativamente l'impresa.

L'analisi degli indicatori finanziari, gestionali ed "altri", di cui al principio di revisione ISA 570, dimostra che non sussistono effettivi rischi di solvibilità aziendale.

Sulla base di quanto sopra evidenziato, l'Organo Amministrativo di Far.Com. S.p.A. ritiene che la società non corra alcun rischio di crisi aziendale. Sarà cura dell'Organo Amministrativo continuare ad adottare tutte le necessarie misure, negli esercizi a venire, affinché la gestione aziendale sia costantemente monitorata, preventivamente e a consuntivo, al fine di prevenire ogni possibile rischio di crisi aziendale.

In base all'art. 19 c. 6 del D.Lgs. 175/2016, annualmente vengono recepiti e rendicontati dalla società gli obiettivi triennali approvati dal Consiglio Comunale di Pistoia, in qualità di socio di maggioranza. Tali obiettivi sono recepiti dalla società e pubblicati sul sito istituzionale, nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del c. 7 dello stesso articolo, all'interno della sotto-sezione "Provvedimenti".

### DATI DI BILANCIO ANNO 2021

Per quanto riguarda la vostra Società, l'esercizio 2021 evidenzia un incremento dei ricavi dovuto ad una crescita delle vendite al dettaglio e all'incremento delle prestazioni di servizi rese. Il risultato di esercizio è incrementato a seguito di maggiori ricavi e di una maggiore marginalità realizzata sulla vendita delle merci.

Voce	2021	2020	2019
Ricavi	€ 17.530.855,0	€ 16.732.770,0	€ 16.188.425,0
Risultato ante imposte	€ 1.927.437,0	€ 990.217,0	€ 1.354.280,0
Risultato d'esercizio	€ 1.434.026,0	€ 676.206,0	€ 902.098,0

### Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Nei paragrafi che seguono vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato.

Gli indicatori di risultato economici e finanziari sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione.

Infatti, al fine di meglio comprendere l'andamento gestionale, si fornisce di seguito una riclassificazione del Conto economico e dello Stato patrimoniale per l'esercizio in chiusura e per quello precedente.

I metodi di riclassificazione sono molteplici.

Quelli ritenuti più utili per l'analisi della situazione complessiva della società sono per lo stato patrimoniale la riclassificazione finanziaria e per il conto economico la riclassificazione a valore aggiunto.

### Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente:

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi di vendita	17.530.855	16.732.770	16.188.425
Valore della produzione	18.130.744	17.071.954	16.433.710
Consumo materie	(11.948.413)	(12.002.289)	(11.278.622)
<i>Margine Industriale Lordo (MIL)</i>	<i>6.182.331</i>	<i>5.069.665</i>	<i>5.155.088</i>
Costi servizi	(1.773.931)	(1.678.435)	(1.528.707)
<b>VALORE AGGIUNTO (VA)</b>	<b>4.408.400</b>	<b>3.391.230</b>	<b>3.626.381</b>
Costi del personale	(2.213.951)	(2.078.299)	(2.060.580)
<b>Margine Operativo Lordo (MOL)/EBITDA</b>	<b>2.194.449</b>	<b>1.312.931</b>	<b>1.565.801</b>
Ammortamenti, svalutazioni e acc.ti	(267.021)	(323.049)	(211.502)
<b>Risultato Operativo (EBIT)</b>	<b>1.927.428</b>	<b>989.882</b>	<b>1.354.299</b>
Risultato area finanziaria	9	335	(19)
<i>Risultato prima delle imposte</i>	<i>1.927.437</i>	<i>990.217</i>	<i>1.354.280</i>
Imposte sul reddito	(493.411)	(314.011)	(452.182)
<b>Risultato netto</b>	<b>1.434.026</b>	<b>676.206</b>	<b>902.098</b>

### Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente.

Gli aggregati rilevanti, ottenuti rielaborando i dati tratti dai bilanci degli esercizi 2021, 2020 e 2019 con il criterio finanziario, riscritti in chiave sintetica, sono così esprimibili in euro:

<b>Euro/000</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Attivo fisso (AF)</b>	<b>1.663.425</b>	<b>1.342.232</b>	<b>968.381</b>
Immateriali	690.113	517.151	333.812
Materiali	936.642	801.144	610.197
Finanziarie	36.670	23.937	24.372
<b>Attivo circolante (AC)<sup>1</sup></b>	<b>6.671.482</b>	<b>5.496.769</b>	<b>5.847.159</b>
Rimanenze	1.747.324	1.681.831	1.583.952
Liquidità differite	872.151	662.506	688.131
Liquidità immediate	4.052.007	3.152.432	3.575.076
<b>Totale impieghi (TI)</b>	<b>8.334.907</b>	<b>6.839.001</b>	<b>6.815.540</b>

<b>Euro/000</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Patrimonio netto (PN)</b>	<b>3.266.522</b>	<b>2.432.495</b>	<b>2.556.289</b>
Capitale sociale	599.164	599.165	599.165
Riserve capitale	710.603	710.603	710.603

<sup>1</sup> La voce di attivo circolante come da riclassificazione è costituita dalle rimanenze, liquidità differite e liquidità immediate. Nelle liquidità differite sono stati riclassificati anche i ratei e risconti attivi.

Riserve utili	522.729	446.521	344.423
Risultato d'esercizio	1.434.026	676.206	902.098
<b>Passività consolidate (Pml)</b>	<b>1.359.134</b>	<b>1.453.717</b>	<b>1.230.561</b>
<b>Passività correnti (Pb)</b>	<b>3.709.251</b>	<b>2.952.789</b>	<b>3.028.690</b>
<b>Totale fonti</b>	<b>8.334.907</b>	<b>6.839.001</b>	<b>6.815.540</b>

### Principali indicatori

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

Poste le suddette riclassificazioni, vengono calcolati i seguenti indici di bilancio:

### INDICATORI ECONOMICI

#### ROE (Return On Equity)

E' il rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto dell'azienda.

Esprime in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

2021	2020	2019
43,90%	27,80%	35,29%

#### ROI (Return On Investment)

E' il rapporto tra il reddito operativo e il totale dell'attivo.

Esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale.

2021	2020	2019
23,12%	14,47%	19,87%

#### ROS (Return On Sale)

E' il rapporto tra la differenza tra valore e costi della produzione e i ricavi delle vendite.

Esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

2021	2020	2019
10,63%	5,80%	8,24%

#### EBIT (Earnings Before Interest and Tax)

Indica il risultato operativo al netto degli ammortamenti e delle svalutazioni, prima degli interessi, dei componenti straordinari e delle imposte.

Esprime il risultato prima degli interessi e delle imposte.

2021	2020	2019
1.927.428	989.882	1.354.299

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)

Indica il risultato operativo al lordo degli ammortamenti e delle svalutazioni.

Esprime il risultato prima degli ammortamenti e delle svalutazioni, degli interessi e delle imposte.

2021	2020	2019
2.194.449	1.312.931	1.565.801

**INDICATORI PATRIMONIALI**

Gli indicatori patrimoniali significativi possono essere quelli di seguito indicati.

Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

2021	2020	2019
1.603.097	1.090.263	1.587.908

Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

Permette di valutare il rapporto percentuale tra il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) e il totale delle immobilizzazioni.

2021	2020	2019
1,96	1,81	2,64

Margine di Struttura Secondario

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.



## Relazione sulla gestione

2021	2020	2019
2.962.231	2.543.980	2.818.469

### Indice di Struttura Secondario

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare in che percentuale le fonti durevoli finanziano le attività immobilizzate.

2021	2020	2019
1,92	2,39	2,98

### Mezzi propri / Capitale investito

Misura il rapporto tra il patrimonio netto ed il totale dell'attivo (N/K).

Permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

2021	2020	2019
0,39	0,36	0,38

Di seguito si propongono altri indici di solidità

INDICI DI SOLIDITA'	2021	2020	2019
Rigidità degli impieghi	19,96%	19,63%	14,21%
Elasticità degli impieghi	80,04%	80,37%	85,79%
Autonomia finanziaria	39,19%	35,57%	37,51%
Indebitamento totale	60,81%	64,43%	62,49%
Indebitamento a medio e lungo termine	16,31%	21,26%	18,06%
Indebitamento a breve termine	44,50%	43,18%	44,44%

### INDICATORI DI LIQUIDITA'

INDICI di LIQUIDITA'	2021	2020	2019
Indice liquidità primaria	1,09	1,07	1,18
Indice liquidità secondaria	1,33	1,29	1,41
GG Dilazione crediti commerciali	6,88	5,89	9,34
GG Dilazione debiti commerciali	58,61	49,64	55,06
GG Magazzino	35,18	35,96	35,18

I primi due comuni e significativi indicatori finanziari misurano il grado di liquidità posseduto dall'azienda alla data di chiusura dell'esercizio 2021.

Il criterio di riclassificazione cui si è fatto riferimento per la rielaborazione dello stato patrimoniale rinvia a quello finanziario.

I sopra indicati quozienti continuano a palesare la conservata generale capacità dell'impresa di fronteggiare, in via generale, i propri impegni finanziari a breve con adeguati mezzi finanziari disponibili.

### Indice di Liquidità Primario

Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili.

Permette di valutare se le liquidità sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

### Indice di Liquidità Secondario

Misura la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili e le liquidità differite (tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze).

Permette di valutare in maniera prudentiale la solvibilità aziendale nel breve termine, escludendo dal capitale circolante i valori di magazzino che potrebbero rappresentare investimenti di non semplice smobilizzo.

### **Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari**

Gli indicatori di risultato non finanziari possono elaborare valori ricavabili dagli schemi di bilancio ma anche dati non ricavabili dagli schemi di bilancio, congiuntamente o disgiuntamente tra loro.

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato non finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

### **Indicatori di produttività**

#### Costo del Lavoro su Ricavi

Misura l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite.

Permette di valutare quanta parte dei ricavi è assorbita dal costo del personale.

2021	2020	2019
12,6%	12,4%	12,7%

### **Informazioni relative al personale**

Ad integrazione di quanto riferito nella Nota Integrativa, si presenta nella tabella sottostante il riepilogo dell'intero organico aziendale (tempi determinati e indeterminati) al 31 dicembre 2021.

La funzione di Direttore Generale è svolta dall'Amministratore Unico e non risulta conteggiato nella tabella.

La composizione del personale della società è di n.13 uomini e n. 37 donne.

Femmine/Maschi	Qualifica	F.TIME	P.TIME	Totale
F	Direttore	5		5
	Farmacista Collaboratore	21	1	22
	Commesso	3		3
	Impiegato Amm.vo		2	2
<b>F Totale</b>		<b>29</b>	<b>3</b>	<b>32</b>
M	Direttore	4		4

	Farmacista Collaboratore	8		8
	Commesso			
<b>M Totale</b>		<b>12</b>		<b>12</b>
<b>Totale</b>		<b>41</b>	<b>3</b>	<b>44</b>

## ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, n. 1), c.c nel corso dell'esercizio la Vostra società, trattandosi di azienda prettamente commerciale, non ha sostenuto costi in attività di ricerca e di sviluppo.

Anche se non configurabili in tal senso, l'azienda pone particolare attenzione e studio nella ricerca di nuovi prodotti e servizi da offrire all'utenza nel rispetto della sua mission aziendale.

## INVESTIMENTI PROGRAMMATI ED IN CORSO

Gli investimenti significativi effettuati dalla società e le relative motivazioni sono quelli di seguito indicati.

*Investimenti in immobilizzazioni immateriali:*

- licenze d'uso software: euro 6.910
- altre immobilizzazioni: euro 270.590

*Investimenti in immobilizzazioni materiali:*

- impianti e macchinari: euro 64.228;
- attrezzature varie: euro 184.487;
- macchine elettromeccaniche d'ufficio: euro 19.893;
- arredamento: euro 29.372.

*Investimenti in immobilizzazioni finanziarie:*

Nel corso dell'esercizio non sono stati realizzati investimenti in immobilizzazioni finanziarie

## RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E CONSOCIATE

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti commerciali con la controllante, Comune di Pistoia. La Società ha intrattenuto i seguenti rapporti alle normali condizioni di mercato, espressi in unità di euro.

<b>RAPPORTI COMMERCIALI INFRAGRUPPO</b>									
Denominazione	Crediti	Debiti	Garanzie	Impegni	Costi		Ricavi		
COMUNE PISTOIA		197.073*	0	0	Beni	Servizi	Beni	Servizi	
						203.083	2.226		

\* L'ammontare del debito al 31.12 è stato determinato al netto dell'I.V.A. in quanto la società è soggetta al sistema dello split payment.

La società non ha intrattenuto alcun rapporto di natura finanziaria con la controllante.

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

La società è sottoposta al controllo del Comune di Pistoia che detiene il 83,45% del capitale sociale.

#### AZIONI PROPRIE E AZIONI/QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, punti 3) e 4) del Codice Civile si evidenzia che la società non ha detenuto nel corso dell'esercizio azioni proprie.

La società non possiede azioni o quote di società controllanti.

#### INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c., la Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Pistoia.

La Società ha adempiuto agli obblighi di pubblicità previsti dall'art. 2497-bis, indicando la propria soggezione all'altrui attività di direzione e coordinamento negli atti e nella corrispondenza; ai sensi del comma 4 dell'art. 2497-bis c.c., nella Nota Integrativa è stato esposto un prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio dell'Ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento, e dei rapporti intercorsi con lo stesso.

#### INFORMAZIONI SUI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

Successivamente alla chiusura dell'esercizio, ovvero nel mese di febbraio 2022 i rapporti fra le nazioni di Russia e Ucraina si sono deteriorati a tal punto da sfociare nell'invasione dell'Ucraina da parte della Russia. Al momento della redazione il conflitto è circoscritto alle due nazioni, ma avendo la gran parte dei paesi occidentali, tra cui l'Italia, inflitto sanzioni alla Federazione Russa, non possono essere escluse ripercussioni sull'economia del nostro Paese.

Con riferimento alla situazione critica connessa all'insorgere del conflitto in Ucraina, ad oggi non si segnalano sostanziali impatti negativi sull'andamento dell'attività aziendale; l'amministratore provvederà a monitorare con estrema attenzione la situazione, in considerazione del potenziale impatto negativo sul contesto economico generale.

Attualmente non è possibile fare previsioni su come tali ripercussioni possano riflettersi sul bilancio in corso della Società, dipendendo essi sostanzialmente dalla durata del conflitto, dalla sua estensione geografica e temporale e dalla conseguente durata delle sanzioni economiche.

Si precisa che la Società non intrattiene rapporti commerciali con aziende ubicate in Russia e in Ucraina.

Per le altre considerazioni di minor impatto si rimanda la paragrafo "fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura

dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione".

## PROGRAMMI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO AZIENDALE (ART. 6, COMMA 2, D.LGS. 175/2016)

L'art. 6, comma 2, del D.Lgs. 175/2016 ha introdotto l'obbligo per tutte le società in controllo pubblico di predisporre specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e di informare al riguardo l'Assemblea.

Gli indici patrimoniali, finanziari e reddituali sopra esposti indicano chiaramente che la Società non presenta particolari rischi dal punto di vista della continuità aziendale.

Inoltre, sono stati analizzati gli indicatori finanziari e gestionali del principio di revisione ISA 570 per individuare potenziali situazioni di crisi latente o manifesta, confermando la conclusione di cui sopra.

## INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2428, COMMA 2, AL PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si precisa che la Società non fa ricorso all'utilizzo di strumenti finanziari derivati.

## INFORMAZIONI SUI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

La società non risulta esposta a particolari rischi od incertezze, se non i generici rischi di mercato e finanziari, legati alla situazione macro-economica e finanziaria a cui risultano attualmente sottoposti tutti gli operatori economici.

I rischi connessi allo specifico settore di operatività della società, il commercio di farmaci e parafarmaci, sono quelli di interventi legislativi volti a modificare in maniera sostanziale la normativa del settore. In particolare la società potrebbe riscontrare un inasprimento della concorrenza, tuttavia a seguito agli investimenti fatti e alle economie di scala raggiunte la Far.Com si trova in una posizione relativamente solida per affrontare nuovi cambiamenti. Si rileva altresì che il settore di operatività in cui la società opera, non lascia intravedere cambi radicali in un ristretto lasso di tempo, in quanto è più realistico uno scenario in cui i cambiamenti siano inseriti in maniera graduale nel corso degli anni dando modo al settore di adattarsi.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari sono i seguenti:

### **Rischio di prezzo**

Il rischio di prezzo è limitato visto che eventuali incrementi dei prezzi per i farmaci acquistati.....

Si segnala che il conflitto fra Russia e Ucraina può generare rischi connessi a:

- possibili carenze future di fonti di energia;
- oscillazione dei prezzi delle merci e delle fonti energetiche con effetti negativi sulla marginalità e quindi sui risultati economici;
- possibili ripercussioni, anche indirette, sul sistema economico-finanziario globale.

Al momento, il rischio di prezzo si sta manifestando sul prezzo dell'energia elettrica e del gas che, tuttavia, hanno un impatto limitato sul conto economico della Società.

La società operando in ambito euro (clienti e fornitori) non è esposta ai rischi derivanti dalla fluttuazione dei cambi valutari.

La società non ha alcun contratto finanziario in corso con il sistema bancario e pertanto non sussistono rischi connessi alle fluttuazioni del tasso di interesse.

### **Rischio di credito**

L'attività al dettaglio è caratterizzata da un incasso istantaneo della merce venduta quindi con rischio di credito quasi inesistenti, ad eccezioni di rari casi in cui è effettuata la vendita senza l'incasso istantaneo (es. residenti di struttura sanitarie).

L'attività all'ingrosso, che presenta un rischio di credito più elevato è caratterizzato da una ridotta concentrazione di credito per singolo cliente, ed inoltre la società ha sviluppato una politica commerciale incentrata sui pagamenti anticipati o a breve scadenza.

### **Rischio di liquidità**

La politica aziendale della società è di mantenere un adeguato livello di disponibilità liquide sufficienti all'ottemperamento di tutte le obbligazioni aziendali. Si evidenzia che la tipologia di attività esercitata e i margini conseguiti negli ultimi anni consentono una permanente disponibilità liquida.

### **Rischio di variazione dei flussi finanziari**

La società non ha alcun credito né debito di natura finanziaria.

## OBIETTIVI E POLITICHE DI GESTIONE DEL RISCHIO FINANZIARIO

Gli obiettivi e le politiche della società in materia di gestione del (limitato) rischio finanziario sono indicate nel seguente prospetto.

Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati i crediti e i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza contrattuale non superiore ai 18 mesi.

Strumenti finanziari	Politiche di gestione del rischio
Depositi bancari e postali	Non sussistono rischi elevati
Quote di fondi comuni di investimento	La società non detiene alcuna quota di fondi comuni di investimento
Assegni	Il rischio è gestito attraverso un'attenta politica di selezione dei creditori a cui viene concessa la possibilità di pagare tramite assegni
Denaro e valori in cassa	Non sussistono rischi elevati
Altri debiti	Non sussistono rischi elevati

La Società, pertanto, non è esposta a particolari rischi di prezzo in quanto le attività aziendali non sono soggette a elevate oscillazioni di valore.

## Relazione sulla gestione

La Società, come è stato dimostrato con gli indici patrimoniali e finanziari e dalla notevole consistenza dei depositi bancari, non è attualmente esposta a un significativo rischio di liquidità.

La Società non ha debiti finanziari e, pertanto, è da ritenere non soggetta al rischio di variazione dei flussi finanziari per eventuali modifiche nei tassi di interesse.

Il rischio di credito è attribuibile prevalentemente ai crediti verso clienti derivanti dall'attività del magazzino. Per ridurre questo rischio, la Società ha cercato di negoziare con i clienti tempi di incasso più breve e di selezionare in modo più accurato i propri partner commerciali.

### SEDI SECONDARIE

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2428 Cod. civ., si fornisce l'elenco delle sedi secondarie (n. 7 farmacie e n. 1 magazzino) della società:

Sede Legale ed Amministrativa	via Ippolito Desideri, 34 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 1	viale Adua, 40 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 2	via Alessandro Manzoni, 10 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 3	via dello Stadio, 2 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 4	via Pisa 45 – 51100 loc. Bonelle, Pistoia
Farmacia Comunale n° 5	via del Cantone 23 – 51039 loc. Valenzatico, Quarrata (PT)
Farmacia Comunale n° 6	viac. Levi, 7 – 51031 loc. La Ferruccia, Agliana (PT)
Farmacia Comunale n° 7	via Statale Francesca, 2824 – 51036 loc. Le Baccane, Larciano (PT)
Magazzino S. Agostino	Via Galilei n. 7/9/11, Pistoia

### TERMINE DI CONVOCAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Ai sensi dell'art. 2364, comma 2, c.c. si precisa che la convocazione dell'Assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio 2020 è avvenuta entro i 180 giorni ai sensi dell'art. 106 del D.L. 18/2020.

### DESTINAZIONE DEL RISULTATO DI ESERCIZIO

Relativamente alla destinazione dell'utile di esercizio, l'Amministratore Unico propone di destinare l'utile di esercizio pari ad € 1.434.026 come segue: € 234.026 da destinare a riserva straordinaria e i restanti € 1.200.000 da distribuire ai soci.

## Relazione sulla gestione

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L'Amministratore Unico  
(Dott. Alessio Poli)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alessio Poli", enclosed within a thin black rectangular border.