

- 1 **Che cosa significa "porto franco"**
- a spedizioni di merci provenienti dall'estero
  - b spedizione di merci con pagamento a carico del mittente
  - c spedizione di merci con pagamento a carico del destinatario
  - d spedizioni di merci urgenti con spese di trasporto esenti iva
  - e nessuna risposta è corretta
- 2 **L'indice di rotazione (IR) del magazzino di una farmacia si può definire:**
- a il rapporto espresso in numero di pezzi tra la quantità del venduto e la sua giacenza media
  - b il rapporto tra le merci giacenti in farmacia e l'incasso annuale
  - c il rapporto in valore tra la quantità del venduto e la sua giacenza media
  - d nessuna risposta è corretta
  - e più di una risposta è corretta
- 3 **In relazione alle temperatura di conservazione dei medicinali quale espressione in etichetta è errata**
- a non conservare al di sopra di 30°
  - b non conservare al di sopra di 25°
  - c conservare a temperatura ambiente
  - d conservare tra 2° e 8°
  - e sotto zero-conservare nel freezer
- 4 **Una lumaca è caduta in un pozzo profondo 16 metri. Durante la mattina risale di 5 metri, ma prima di mezzanotte scivola indietro di 4 metri. Riuscirà ad uscire dal pozzo durante la mattina:**
- a del sedicesimo giorno
  - b del dodicesimo giorno
  - c del quindicesimo giorno
  - d dell'undicesimo giorno
  - e del ventesimo giorno
- 5 **In excel la funzione corretta per sommare il contenuto delle celle da A1 a A10 è**
- a =SOMMA(A1-A10)
  - b =SOMMA(A1:A10)
  - c =SOMMA(A10;A1)
  - d =SOMMA(A1;A10)
  - e nessuna delle precedenti funzioni è corretta
- 6 **Come devono essere gestiti gli alimenti in farmacia**
- a devono essere conservati in luogo fresco e asciutto
  - b devono essere conservati alla temperatura indicata in etichetta
  - c devono essere stoccati sollevati da terra
  - d gli alimenti speciali non possono essere esposti al libero servizio
  - e più di una risposta è corretta

- 7 **L'indice di rotazione del magazzino di una farmacia è 6; qual è all'incirca il numero dei giorni di giacenza media delle scorte?**
- |   |   |
|---|---|
| a | 60 giorni                                   |
| b | 6 mesi                                      |
| c | 90 giorni                                   |
| d | dipende dal costo delle scorte              |
| e | dipende dal valore dei ricavi delle vendite |
- 8 **La farmacia produce rifiuti speciali pericolosi?**
- |   |   |
|---|---|
| a | si, sono costituiti dai farmaci scaduti                                       |
| b | no, in quanto li smaltisce tramite aziende specializzate                      |
| c | si, sono i rifiuti di autoanalisi   |
| d | si, sono i rifiuti di autoanalisi e i farmaci scaduti citotossici/citostatici |
| e | no, produce rifiuti ma non pericolosi   |
- 9 **Quale delle seguenti affermazioni è vera**
- |   |  |
|---|--|
| a | l'iva su tutti i medicinali è pari al 10% tranne l'ossigeno terapeutico che è soggetto a iva 22%         |
| b | l'iva su tutti i medicinali è pari al 4%   |
| c | l'iva sui medicinali è pari al 10%   |
| d | l'iva sugli assorbenti igienici femminili è pari al 10% tranne quelli biodegradabili, soggetti ad iva 5% |
| e | nessuna delle precedenti   |
- 10 **Se un lavoro può essere eseguito da 32 operai in dodici giorni, in quanto tempo può essere eseguito da 48 operai?**
- |   |    |
|---|----|
| a | 10 |
| b | 6  |
| c | 16 |
| d | 8  |
| e | 20 |
- 11 **Quali tra le seguenti mansioni può essere affidata al commesso di farmacia**
- |   |  |
|---|--|
| a | rifornimento degli scaffali a libero servizio                          |
| b | ricevimento della merce e verifica corretta rispondenza all'ordinativo |
| c | consegna di medicinali su ricetta medica                               |
| d | vendita di prodotti cosmetici  |
| e | più di una risposta è corretta   |
- 12 **Quale simbolo indica l'operazione di divisione in un foglio di calcolo di excel?**
- |   |                              |
|---|------------------------------|
| a | *                            |
| b | /                            |
| c | \$                           |
| d | X                            |
| e | nessuno dei simboli indicati |

- 13 **Come devono essere esposte le merci a libero servizio in farmacia**
- a in ordine alfabetico
  - b suddiviso per forma farmaceutica
  - c secondo lo schema di layout
  - d suddivise per occasione di acquisto
  - e piu' di una risposta è corretta

- 14 **Quale tra i prodotti che seguono può essere esposto per la vendita in uno scaffale self service?**
- a più di uno di quelli che seguono
  - b un medicinale da banco (OTC)
  - c un medicinale omeopatico
  - d un disinfettante per ferite
  - e un medicinale ad uso veterinario

- 15 **In quali casi un prodotto deve essere ritirato dalla vendita**
- a prima della scadenza
  - b in caso si revoca dell'autorizzazione all'immissione in commercio
  - c se conservato a temperatura diversa da quella indicata in etichetta
  - d due delle risposte precedenti sono corrette
  - e le risposte a,b,c sono corrette

- 16 **Un medicinale ritirato dal commercio come deve essere gestito?**
- a deve essere inserito nell'apposito contenitore posto all'esterno della farmacia
  - b deve essere restituito alla ditta fornitrice
  - c deve essere stoccato separatamente dalla merce destinata alla vendita in attesa dello smaltimento tramite ditta autorizzata
  - d deve essere conferito nella raccolta dei rifiuti solidi urbani
  - e nessuna risposta è corretta

- 17 **Che cosa si intende per "area calda" della farmacia?**
- a gli scaffali della farmacia a self service
  - b lo spazio della farmacia in cui il cliente interagisce maggiormente
  - c lo spazio vendita del parafarmaco
  - d gli scaffali della farmacia vicini alla porta d'ingresso
  - e un'area con sedute in cui i clienti attendono il turno

- 18 **In un cassetto ci sono 10 calze blu, 10 calze rosse e 20 calze nere, siete al buio. Quante calze dovete prendere per essere sicuri di averne un paio dello stesso colore?**
- a 6
  - b 4
  - c 21
  - d 8
  - e 5

- 19 **Quale tra i prodotti che seguono non può essere esposto per la vendita in uno scaffale self service?**
- a più di uno di quelli che seguono
  - b un medicinale da banco (OTC)
  - c un medicinale omeopatico
  - d un disinfettante per ferite
  - e un medicinale ad uso veterinario
- 20 **Quale delle seguenti affermazioni inerenti il documento di trasporto è corretta**
- a il ddt è un documento privo di valore contabile che accompagna la merce
  - b il ddt è un documento con valore contabile che accompagna la merce
  - c il ddt segue la merce in formato cartaceo o digitale
  - d il ddt non deve necessariamente essere inviato insieme alla merce ma deve essere disponibile in caso di controlli
  - e più di una risposta è corretta
- 21 **Tra le seguenti criticità che possono influenzare negativamente la corretta gestione commerciale di un magazzino di farmacia quale è pertinente:**
- a eccessivo numero di pezzi scaduti
  - b eccessivo numero di prodotti ad alto costo
  - c un numero consistente di materie prime di laboratorio scadute
  - d presenza di un numero eccessivo di pezzi obsoleti
  - e più di una risposta è corretta
- 22 **Quale simbolo indica l'operazione di moltiplicazione in un foglio di calcolo di excel**
- a \*
  - b /
  - c \$
  - d X
  - e nessuno dei simboli indicati
- 23 **Come devono essere strutturate le informazioni per poter far girare correttamente la tabella pivot di excel?**
- a sotto forma di campi, record, ed etichette.
  - b su una tabella di dati
  - c su un grafico
  - d su tabelle di dati su più fogli
  - e su una immagine
- 24 **Nel caso in cui la merce arrivata sia eccedente rispetto alla quantità ordinata, il magazziniere**
- a respinge l'ordine in toto
  - b accetta l'eccedenza solo se non risultante nel documento di trasporto, a vantaggio della farmacia
  - c informa il direttore della Farmacia sulla procedura da mettere in atto
  - d contatta il fornitore e redige un documento di trasporto per il reso
  - e tutte le risposte sono corrette tranne una

- 25 **Ad un corso di fitness sono iscritti 15 ragazzi di età media pari a 18 anni e 20 ragazze di età media pari a 25 anni. Qual è l'età media degli iscritti al corso di fitness?**
- |   |    |
|---|----|
| a | 21 |
| b | 22 |
| c | 24 |
| d | 23 |
| e | 20 |
- 26 **Cosa si intende per ampiezza di gamma**
- |   |   |
|---|---|
| a | le dimensioni della zona espositiva della farmacia                                |
| b | riguarda il numero di linee di prodotti trattati dalla farmacia                   |
| c | il numero di scaffali a libero servizio   |
| d | definisce i metri lineari di esposizione di una linea di prodotti                 |
| e | riguarda la quantità di prodotti all'interno di una linea disponibili in farmacia |
- 27 **Come devono essere gestiti i medicinali ad uso veterinario in farmacia**
- |   |   |
|---|---|
| a | non possono essere esposti in libera vendita                      |
| b | nella cassetteria dei medicinali suddivisi per forma farmaceutica |
| c | suddivisi per tipologia di animale a cui sono destinati           |
| d | separati dai medicinali destinati all'uso umano                   |
| e | più di una risposta è corretta                                    |
- 28 **Arriva in farmacia un prodotto al costo netto IVA pari a 10,00 euro. Il magazzino deve aggiungere un ricarico del 20% e applicare un'aliquota Iva del 10%. A quale prezzo lo deve mettere in vendita al pubblico?**
- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| a | 13,00 euro                  |
| b | 12,00 euro                  |
| c | 13,20 euro                  |
| d | 22,00 euro                  |
| e | nessuna risposta è corretta |
- 29 **In relazione al "conto visione"**
- |   |  |
|---|--|
| a | la merce consegnata non necessita del documento di trasporto |
| b | la merce consegnata necessita del documento di trasporto     |
| c | più di una risposta è corretta                               |
| d | la vendita viene perfezionata dopo valutazione dell'articolo |
| e | il cessionario paga solo la merce venduta                    |
- 30 **Nell'allestire un reparto secondo il category management quale tra le seguenti è un'esposizione coerente**
- |   |   |
|---|---|
| a | Alimenti per l'infanzia, pannolini e assorbenti donna, succhetti e tettarelle,                |
| b | dentifrici, spazzolini, colluttori, detergenti corpo, fili interdentali                       |
| c | disinfettanti uso esterno, cerotti medicati, garze sterili, cotone idrofilo, siringhe sterili |
| d | deodoranti, detergenti corpo, detergenti viso, protezione solare, shampoo anticaduta          |
| e | pastiglie gola, sciroppi tosse, spray gola, collirio anti allergico, fermenti lattici         |

