



RELAZIONE SULLA GESTIONE

2022



FAR.COM. S.P.A.
RELAZIONE SULLA GESTIONE
BILANCIO ESERCIZIO AL 31/12/2022

Spettabili Soci,

Far.com S.p.a. presenta il bilancio 2022 con un utile netto pari a 1.075.468 euro.

L'anno appena trascorso si può considerare di transizione per vari fattori, tra i più rilevanti la conclusione a marzo dello stato di emergenza legata alla pandemia COVID 19 e la nomina a settembre del nuovo Amministratore Unico per fine mandato del precedente, tutti fattori che in modo diverso hanno contribuito a confermare il valore economico e la rilevanza sociale per il radicamento della società sul territorio. Grazie a questi numeri Farcom risulta essere tra le 100 aziende della provincia di Pistoia in ordine al fatturato.

La direzione del nuovo Amministratore Unico è iniziata nella continuità con la precedente gestione, con l'intento di portare a termine iniziative e progetti abbozzati e non definiti ma comunque condivisi nella sostanza.

Nel complesso è possibile affermare che durante l'anno il servizio di tamponatura e tracciamento dei casi positivi offerto nelle varie farmacie in collaborazione con la Regione Toscana è andato progressivamente diminuendo, così come la richiesta di prodotti di protezione contro il coronavirus (mascherine, gel lavamani, saturimetri, ecc.), riducendosi alla richiesta di tampone antigenico rapido per le persone con necessità di intervento chirurgico. Fino alla fine dell'anno il servizio è rimasto alla comunale 1 la domenica, alla comunale 2 tutti i giorni, sporadicamente alla comunale 4 (Bonelle) e alla comunale 7 (Larciano). Tuttavia questa parte di fatturato è stata quasi completamente sostituita dall'aumento della prescrizione mutualistica e degli altri servizi forniti dalle farmacie (sia quelli remunerati dal SSN sia quelli pagati dal paziente), che hanno visto un progressivo consolidamento e rappresentano per Farcom un ricavo più certo e solido.

Proprio il contesto conseguente al periodo pandemico ha rafforzato il rapporto di fiducia tra il farmacista e i cittadini, da sempre esistente ma ora ancor più concreto, e ha creato le premesse per poter valorizzare la professione espandendo le proprie competenze anche in direzioni finora non considerate. I momenti di difficoltà resi ancor più acuti dalla carenza di personale sanitario (medici e infermieri in primis), hanno chiaramente dimostrato la necessità di ripensare sia i servizi territoriali sia quelli ospedalieri, immaginando nuove strategie e creando nuove sinergie. In questo quadro la rete di prossimità delle farmacie, grazie alla capillare distribuzione sul territorio, unita all'ampiezza di orario offerta, alla disponibilità di spazi per i servizi e alle competenze professionali del personale, sono state in passato e lo saranno sempre di più una garanzia per il servizio sanitario nazionale e regionale per rispondere in modo concreto alle esigenze di salute della popolazione. Per questo la farmacia a pieno titolo rivendica l'integrazione nei nuovi percorsi di cura che faranno parte della nuova sanità territoriale, sanità che dovrà prevedere sul territorio strumenti per curare il

paziente acuto e strumenti per prendere in carico il paziente cronico, in modo da migliorare la qualità di vita del paziente, evitargli inutili spostamenti dannosi per lui e per l'ambiente, e recuperare risorse nel contribuire alla funzione di filtro riducendo gli accessi impropri al Pronto Soccorso.

Argomento a parte merita il servizio di vaccinazione, organizzato con rapidità agli inizi per rispondere alle richieste di vaccinazione anticovid e strutturato ora in modo qualificato e continuato nel tempo anche per le vaccinazioni antinfluenzali, contribuendo a sostenere i MMG nella campagna vaccinale autunnale sia nel numero dei vaccinati sia nel recupero della fiducia della popolazione in quella che è una attività fondamentale nella prevenzione delle malattie, in special modo per i pazienti più fragili (anziani e cronici).

Prosegue l'impegno di Farcom nello sviluppo della digitalizzazione dei servizi e nelle iniziative di green economy: dopo l'installazione dei pannelli fotovoltaici e della colonnina elettrica per la ricarica delle auto testate sulla F2, la progressiva sostituzione dell'illuminazione con lampadine a led sta interessando tutti i punti vendita e gli studi medici, uffici e magazzino compresi, contando nei prossimi anni di arrivare alla sostituzione completa.

Per quanto riguarda gli investimenti in campo sociosanitario, il legame con il territorio e la ricostruzione di una socialità fortemente condizionata in passato dalle restrizioni Covid, è stato possibile grazie alla ripresentazione per il quarto anno consecutivo del bando di contributo/sponsorizzazione per progetti di associazioni di volontariato sociale e sportivo presenti nei comuni di Pistoia, Quarrata, Agliana e Larciano. Il bando ha permesso di premiare 49 progetti con contributi fino al raggiungimento di € 60.000, fatto che ha permesso di conoscere meglio le dinamiche del nostro territorio in modo da pensare sinergie ulteriori per gli anni futuri.

Attraverso lo strumento dell'ART BONUS (L.106/14), beneficiando di un credito di imposta per le erogazioni liberali a sostegno della cultura e dello spettacolo, sono stati destinati € 86.000 al supporto dell'attività teatrale pistoiese, anche in questo caso per il quarto anno consecutivo, valorizzando inoltre il progetto "la cultura fa bene alla salute" che mira a valorizzare l'arte come fattore di benessere psicofisico della persona.

Sia con le associazioni di volontariato sia con l'ATP, Farcom ha stipulato specifiche convenzioni indipendentemente dall'attivazione e dall'utilizzo della Carta Fedeltà Farcom (che al 31/12/2022 erano 16799); questo da un lato permette di accedere ad una scontistica riservata a determinati prodotti nelle farmacie comunali e a pubblicizzare promozioni mirate, dall'altro permette di usufruire di sconti sugli spettacoli di prosa e di lirica, sui concerti e sui principali musei della città.

A conferma dell'attenzione alla sua missione sociale, per tutto il 2022 è stata confermata l'iniziativa "Il ciclo non è un lusso", piccolo ma significativo aiuto economico alle donne in età fertile, che consiste nel praticare uno sconto pari all'ammontare dell'IVA sugli assorbenti igienici femminili. Tale iniziativa è stata confermata anche per il 2023.

Relazione sulla gestione

A questa si è affiancato dal mese di novembre il progetto “Farmaco Sospeso”, grazie ad un accordo tra le Caritas di Pistoia e di Pescia, Farmadono, Farcom e Federfarma Pistoia. Tale progetto, che nelle intenzioni vuole rimanere stabilmente nelle farmacie Farcom, permette ai clienti che lo desiderano di lasciare un’offerta, piccola o grande che sia, raccolta in un contenitore trasparente. Con il denaro raccolto, periodicamente addetti delle due Caritas della nostra provincia hanno cominciato ad acquistare prodotti o articoli sanitari da donare alle persone che già sono seguite da un punto di vista sociale ed economico e hanno anche problemi di salute: un modo per rispondere concretamente alla nuova forma di povertà, quella sanitaria, che si è affacciata prepotentemente anche sul nostro territorio.

Naturalmente ad inizio 2022 tutte le farmacie comunali hanno aderito alla raccolta promossa dal Banco Farmaceutico, che in piena pandemia ha permesso di raccogliere 303 confezioni tra OTC e presidi sanitari, a cui Farcom spontaneamente ha contribuito con un ulteriore 20% per arrivare a 364 confezioni.

Andando ad analizzare i dati economici dell’azienda, il livello dei ricavi del 2022 è stato di € 17.617.139, + 86.284 rispetto all’anno precedente, suddiviso però in maniera diversa.

Anno	VENDITE DETTAGLIO FARMACI	VENDITE FARMACI INGROSSO	PRESTAZIONI SERVIZI	TOTALE
2022	13.356.425	3.962.963	297.751	17.617.139
2021	12.437.893	4.366.591	726.371	17.530.855
Diff.	918.532	-403.628	-428.620	86.284

Nel 2022 sono state spedite 251.595 ricette in convenzione, per un valore al netto degli sconti di € 3.147.296, + 13,8% rispetto all’anno precedente, a cui si aggiunge la dispensazione in DPC di farmaci e dispositivi medici (in leggero calo la prima, in forte aumento la seconda), la libera vendita e i servizi sociosanitari che contribuiscono a differenziare l’offerta in funzione della richiesta dei pazienti, della comunità che ogni farmacia presidia e della disponibilità di spazi e competenze dei singoli farmacisti:

- Servizi amministrativi (attivazione TSE, prenotazioni CUP e per vaccinazioni obbligatorie);
- Servizi di autoanalisi e telemedicina (Glicemia, Colesterolo, Trigliceridi, Emoglobina Glicata, Pannello Lipidico, ECG, HP, HC, foratura orecchi)
- Servizi di vaccinazione (anticovid, antinfluenzale);
- Servizio effettuazione tampone antigenico rapido;
- Noleggio apparecchi elettromedicali.

I tamponi effettuati nel 2022 sono stati 32.900 a pagamento, oltre a quelli in convenzione con la Regione Toscana, in particolare a studenti, genitori e personale scolastico per non interrompere la didattica in presenza.

Relazione sulla gestione

Per quanto riguarda il magazzino, il fatturato 2022 ammonta a 3.962.963, leggermente inferiore all'anno precedente, ma con un utile percentualmente superiore (+ 0,40%).

La motivazione di questo andamento è che il fatturato legato alla dermocosmesi, che nel 2021 il covid aveva quasi del tutto cancellato dal mercato della farmacia, nel 2022 è stato recuperato solo parzialmente e con fatica, gettando comunque le basi per collaborazioni che si spera possano portare maggior beneficio nel 2023, mentre si è progressivamente ridotto fino a zero il fatturato risultante dalla vendita di gel igienizzanti, mascherine e altri DPI.

L'esigenza di gestire l'aumento dei servizi offerti, le ferie del personale e il pensionamento ad agosto di due farmacisti, oltre a rendere necessario il ricorso al lavoro interinale per quelle attività che avrebbero avuto termine, hanno reso inderogabile l'effettuazione di due bandi di selezione di personale: uno a luglio per l'assunzione a tempo indeterminato di un commesso/magazziniere e uno a dicembre per l'assunzione di due farmacisti. Verso la fine dell'anno dalle graduatorie è stato attinto per l'ulteriore assunzione di un magazziniere e di un farmacista, nonché da gennaio 2023 a tempo determinato un'altra commessa e due farmaciste. Durante questo periodo è stato confermato anche per Farcom la difficoltà a reperire personale, aggiungendo quella dei farmacisti alla carenza di medici e infermieri.

Per quanto riguarda il personale, che si conferma una delle risorse più importanti dell'azienda, nel corso del 2022 è stato doveroso riconoscere circa 135000 (tra premio di risultato, premio straordinario Covid e welfare aziendale) ai lavoratori e alle lavoratrici Farcom, perché grazie al loro impegno e alla loro dedizione è stato possibile raggiungere anche nel 2022 un utile così importante.

Per questo la società ha deciso di investire nel 2023 sulla formazione in nuove competenze e/o aggiornamento di quelle esistenti, in modo da migliorare la qualità dei servizi offerti.

Per quanto riguarda le voci di costo del bilancio con gli aumenti più rilevanti, è da considerare:

- l'applicazione da luglio del nuovo CCNL Assofarm;
- l'incremento delle spese energetiche nonostante alcuni contratti a prezzo bloccato;
- l'aumento dell'ISTAT (con le sue ripercussioni sulla rivalutazione dei canoni di affitto e del TFR);
- l'incremento dei costi generali per i servizi da fornitori.

Nella seconda metà dell'anno, anche per il proseguimento del conflitto in Ucraina, e la difficoltà crescente delle aziende farmaceutiche di reperire principi attivi e imballaggi (causando spesso rotture di stock) si è acuita la carenza di alcune tipologie di farmaci e la temporanea indisponibilità di altri. Questo evento, destinato a ripresentarsi anche per il 2023, si somma alla problematica dei costi delle consegne e dei corrieri che non sempre rispettano le date programmate. Se da una parte ciò rappresenta senz'altro un problema, dall'altra potrebbe creare nuove opportunità, organizzando in laboratorio l'allestimento di preparazioni galeniche, che sarebbero, almeno in alcuni casi, una valida alternativa.

Le disponibilità liquide dell'azienda al 31/12/2022 ammontano 3.669.398.

Al fine di dare un quadro esauriente delle attività sociosanitarie e degli eventi realizzati dalla società nel corso del 2022, di seguito si riportano in ordine cronologico decrescente i titoli degli articoli consultabili nella sezione "News" del sito istituzionale (<https://www.farmaciecomunalipistoiesi.it/news-eventi/>):


- Foto ricordo in piazza Duomo per salutare la chiusura del BANDO DI SPONSORIZZAZIONE Far.com 2022
- I VENERDI' MUSICALI AL SEMINARIO a cura dell'associazione Gli Amici dell'Opera
- Riscattate il COUPON da 10€ ricevuto a Dicembre
- Le Farmacie Comunali, contribuiranno attivamente all'iniziativa del FARMACO SOSPEO donando ulteriori farmaci da banco a integrazione di quanto raccolto grazie alla generosità dei cittadini
- TESTA O CUORE? Donare sangue è una scelta che può salvare la vita e AVIS Pistoia ce lo ricorda con questo progetto
- COME SI CAMBIA, eccellenze e buone prassi nello sport e a tavola. A cura di BUGIANI POOL 84
- Buon Natale dalle Farmacie Comunali Pistoiesi
- TO GROOVE PISTOIA ci invita a MUSICA IN TAVOLA: viaggio nella tradizione culinaria toscana tra sapori e canzoni
- E' arrivato il CALENDARIO delle Farmacie Comunali Pistoiesi 2023
- PARLANDO DI SALUTE. Un podcast su salute, medicina e relazione medico-paziente
- Miglioramento della qualità della vita nella disabilità grazie allo sport e all'alimentazione, un progetto di AGRABAH
- E' L'ORA DELLA MERENDA col gs AVANGUARDIA di Pistoia
- Partito il progetto ANIMAZIONE RSA realizzato dalla onlus NOI DEL PACINI e a cura dei ragazzi dell'ITCS Pacini di Pistoia
- MENS SANA IN CORPORE SANO con i ragazzi dell'associazione IL SOLE
- "SOLIDARIETA' E RINNOVAMENTO" festeggia la fine del progetto con una mostra d'arte
- Oggi alla Farmacia Comunale n°2 si è svolta la giornata di prevenzione contro l'ictus cerebrale a cura dell'Associazione A.L.I.C.E di Pistoia.
- SALUTE SOCIALMENTE SOCIAL è il nuovo progetto di Ente Camposanpiero realizzato col contributo di Far.Com Spa Farmacie Comunali Pistoiesi
- Con il FARMACO SOSPEO in farmacia, un aiuto in più per le Caritas Diocesane per contrastare la povertà sanitaria
- Inclusività e divertimento, in un paio di parole "sitting volley" di AVIS PISTOIA
- A Natale scegli la qualità e la convenienza delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- I talenti sono risorse ascoltiamo i RAGAZZI DEL VENERDI' dell'associazione OLTRE L'ORIZZONTE

Relazione sulla gestione

- ANTEPRIMA del LIBRO DIALOGARE CON LA NATURA lungo i sentieri delle parole Corrispondenze a più voci realizzato dalla BANCA DEL TEMPO di Pistoia
- Il 13 DICEMBRE SCREENING GRATUITO CONTRO ICTUS presso Farmacia Comunale n°2 di Pistoia
- Giornata dei Diritti Umani, sabato 10 dicembre 2022 proiezione film STABAT MATER e presentazione libro SENZA PREGIUDIZIO
- Si conclude il progetto GNGEI: “Riprendiamoci il respiro: per la riconquista della socialità e degli spazi aperti da parte dei giovani, superando la pandemia.”
- Sabato 3 e domenica 4 Dicembre due giornate dedicate al torneo BASKIN organizzato da LILT sezione di Pistoia con il contributo di Far.Com Spa Farmacie Comunali Pistoiesi Due giornate di sport e inclusività!
- È iniziato il progetto “NO LIMIT SCHOOL” proposto da WOLF BASKET
- La prevenzione contro il diabete passa anche dal cinema
- PROGETTO PSI.CO. sportello psicologico per famiglie di minori con dipendenze
- Al via il progetto di LELLA BASKET per la gestione degli stati d’ansia
- TORNA A FIORIR LA DONNA è il nuovo progetto di ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE che vede la partecipazione delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Ritorna il Festival “L’ERBA VOGLIO” al CIRCOLO ARCI VILLA DI CIREGLIO E VILLA DI SATURNANA
- All’associazione SOLIDARIETA’ E RINNOVAMENTO ogni lunedì mattina un laboratorio di ART THERAPY
- Una domenica allo ZOO di Pistoia con AUSER AGLIANA
- MAI VISTI ALLA RADIO: la puntata del 18 Novembre parla di diabete
- Sabato 19 Novembre presentazione del libro “IO LIDO BETTI CARBONAIO IN MAREMMA” realizzato dall’Associazione per il LABORATORIO DI SATURNANA
- Secondo appuntamento del percorso “DONNE OLTRE LA SCLEROSI MULTIPLA” promosso da AISM – Associazione Italiana Sclerosi Multipla con il sostegno di Far.Com Spa Farmacie Comunali Pistoiesi
- Un nuovo progetto promosso e ideato da LEGAMBIENTE Circolo di Pistoia e realizzato grazie al contributo di Far.Com Spa Farmacie Comunali Pistoiesi
- Martedì 8 novembre 2022 ore 10, presso la Casa Circondariale di Pistoia, ci sarà l’incontro organizzativo e di presentazione della seconda edizione del progetto DIGITAL MUSIC LAB
- A NOVEMBRE COME OGNI ANNO PARLIAMO DI DIABETE assieme ad associazione Diabetici Pistoiesi
- Carcere e devianza: il ruolo della cultura nel campo delle istituzioni. Iniziativa realizzata grazie al contributo del bando di sponsorizzazione 2022 di Far.Com—Farmacie Comunali Pistoiesi
- L’Associazione sportiva dilettantistica “PISTOIATLETICA 1983” con il contributo di Farcom Pistoia organizza un meeting inclusivo di atletica leggera rivolto ad atleti con disabilità intellettiva e relazionale
- BENESSERE A 360° anche in cucina con le serate organizzate dalla MISERICORDIA DI GELLO
- AIMA Pistoia propone il progetto “IO intreccio, TU allenti” rivolto alle persone affette dalla patologia di Alzheimer e ai loro familiari.

Relazione sulla gestione

- Il libro “UN VIAGGIO INSIEME A NOI. Nei luoghi dei ricordi vicini e lontani” realizzato dalla BANCA DEL TEMPO di PISTOIA ottiene il secondo posto al concorso letterario bandito dalla Libera università di Anghiari “Una ciliegia tira l’altra”.
- Associazione cinofila FEBO ci presenta “UN MONDO A SEI ZAMPE”
- Dopo lo stop forzato a causa della Pandemia, ritorna, in presenza, lo SPORTELLINO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO.
- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER PROVE D’ESAME, PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA PER L’ASSUNZIONE, A TEMPO INDETERMINATO E PIENO, DI N. 2 “FARMACISTI COLLABORATORI”, LIVELLO 1° CCNL ASSOFARM
- “DONNE OLTRE LA SCLEROSI MULTIPLA” prende il via con il primo dei quattro incontri in calendario organizzati da AISM
- Sabato 29 Ottobre primo appuntamento con il progetto “PARTERRE: SALUTE E MUSICA” proposto dalla FILARMONICA PIETRO BORGOGNONI
- La POLISPORTIVA BONELLE propone: “Ginnastica per tutti”
- Tutti in forma con AUSER LARCIANO?
- Progetto “DIALOGANDO IN MUSICA”
- AL VIA LA CAMPAGNA ANTINFLUENZALE 2022-2023
- 24 Ottobre: consulenza gratuita di logopedia in collaborazione con PEDIATRA PIU’
- FIABESCA ...per bambini ma non solo
- Sabato 15 Ottobre al Teatrino Gatteschi va in scena “OSCAR”
- Ottobre in rosa: LILT e le Farmacie Comunali Pistoiesi offrono ecografie al seno a prezzo calmierato per il mese della prevenzione del tumore al seno
- Le Farmacie Comunali Pistoiesi e il progetto per gli atleti di PISTOIA BASKET ACADEMY 🏀
- AUSER BOTTEGONE mette in movimento tutti assieme nonni, genitori e bambini
- 13 Ottobre presentazione della pubblicazione “MI PRENDO CURA DI ME!”
- MISURAZIONE GRATUITA DELLA GLICEMIA nei giorni di venerdì 14 e venerdì 28 Ottobre
- MAI SOLI con associazione AGOGE’ e Farmacie Comunali Pistoiesi
- CENTRO DI DANZA CLASSICA E JAZZ e Farmacie Comunali Pistoiesi insieme per la salute e il benessere psico-fisico
- Respirazione consapevole ed aroma terapia, il nuovo corso realizzato dalla sezione pistoiese dell’UNIONE ITALIANA CIECHI E IPOVEDENTI
- Alle Farmacie Comunali Pistoiesi è arrivato il DOG BAR
- Festeggiamenti del Centenario dello Scoutismo Cattolico Pistoiese AGESCI
- NOI PER UN AMBIENTE MIGLIORE, grazie a AUSER FILO D’ARGENTO e Farmacie Comunali Pistoiesi
- Oggi presentazione delle Stagioni di prosa, musica, danza, teatro ragazzi dell’ASSOCIAZIONE TEATRALE PISTOIESE



Relazione sulla gestione

- Il 2 Ottobre torna a Pistoia la CAMMINATA IN CITTA' organizzata dall'associazione ASSOCIAZIONE VOGLIA DI VIVERE con la presenza delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Dalla biblioteca San Giorgio è in partenza il LIBROBUS. Servizio di trasporto gratuito da casa fino in biblioteca organizzato dagli AMICI DELLA SAN GIORGIO grazie al contributo di Far.com
- RICUCIRE GLI STRAPPI: conversazione su come essere famiglia oggi promossa da MOICA con il supporto di Far.com
- Ali circolo ARCI FORNACI arriva il Festival: IL MONDO E' QUEER realizzato grazie al contributo di Far.com
- MUOVERSI E NON SOLO: AUSER AGLIANA in aiuto dei cittadini con difficoltà di mobilità con l'aiuto di Farcom
- A SETTEMBRE LE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI OFFRONO A TUTTE LE DONNE OVER 45 UNO SCREENING GRATUITO PER CONOSCERE LO STATO DI SALUTE DELLE LORO OSSA
- Elenco progetti ammessi al contributo di sponsorizzazione Far.Com 2022
- FARCOM SPA – PROROGA DEL TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE PER PARTICIPARE AL BANDO DI SPONSORIZZAZIONE 2022
- Da oggi in farmacia si potrà fare anche IL PIENO DI ENERGIA! Le Farmacie Comunali Pistoiesi – Far.Com danno il proprio contributo anche in termini di mobilità sostenibile inaugurando il primo punto di ricarica per auto istallato nei pressi di una farmacia.
- AVVISO PUBBLICO FARCOM CONTRIBUTO/SPONSORIZZAZIONE 2022
- E' disponibile l'aggiornamento della APP FARMACIE COMUNALI PISTOIESI
- Anche in estate protetti e sicuri con le Farmacie Comunali Pistoiesi
- La LILT e le Farmacie Comunali Pistoiesi insieme nella lotta contro i melanomi Il 22 giugno screening gratuiti ai cittadini che non hanno mai effettuato visite di prevenzione oncologica-dermatologica
- Presentazione BILANCIO FAR.COM 2021: anche quest'anno si confermano le ottime performance dell'azienda
- AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER PROVE D'ESAME E PER TITOLI, N. 1 "COMMESSE DI MAGAZZINO E FARMACIA"
- Lo SCREENING ORTOTTICA a Maggio arriva anche alla Farmacia Comunale n°5 di Valenzatico
- CANI DA ALLERTA: un'iniziativa importante e innovativa realizzata sul nostro territorio grazie ad ASSOCIAZIONE DIABETICI PISTOIESI col contributo delle farmacie Comunali Pistoiesi
- Alla casa circondariale di Pistoia il concerto di chiusura del progetto DIGITAL MUSIC LAB realizzato col contributo delle Farmacie Comunali Pistoiesi
- ALLE FARMACIE COMUNALI PISTOIESI A MAGGIO CHECK UP CARDIOVASCOLARE A PREZZO AGEVOLATO
- CONTROLLO dell'UDITO gratuito alle Farmacie Comunali Pistoiesi
- Ad APRILE controlla gratuitamente i tuoi livelli di COLESTEROLO alle Farmacie Comunali Pistoiesi

Relazione sulla gestione

- Dal 1 Aprile decade l'obbligo di prezzo calmierato su tamponi e mascherine per le farmacie, ma le Farmacie Comunali Pistoiesi lasciano immutati i loro prezzi
- 8 Marzo all'Ospedale San Jacopo: "RIABILITAZIONE ESTETICA" PER LE PAZIENTI ONCOLOGICHE", Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno contribuito offrendo a tutte le intervenute dei prodotti ipoallergenici per la cura del corpo.
- Grazie alla vostra generosità oltre 5500 farmaci sono stati donati alla POPOLAZIONE UCRAINA
- DUE GIORNI DI RACCOLTA DI PRODOTTI PER LA POPOLAZIONE UCRAINA: L'INIZIATIVA DELLE FARMACIE PER L'8-9 MARZO CON CISOM
- Far.com e VOGLIA DI VIVERE al fianco delle donne in terapia oncologica. 8 Marzo Ospedale S. Jacopo
- 20 febbraio, giorno in cui si celebra per la seconda volta la GIORNATA NAZIONALE DEL PERSONALE SANITARIO Giornata nazionale del personale sanitario e sociosanitario, del personale socio-assistenziale e del volontariato
- Chiusa la settimana del BANCO FARMACEUTICO. Superata dalle Farmacie Comunali la raccolta dello scorso anno
- Dal 8 al 14 febbraio raccolta di farmaci per i bisognosi Le Farmacie Comunali Pistoiesi hanno aderito alla GIORNATA DI RACCOLTA DEL FARMACO di Banco Farmaceutico 2022. I cittadini potranno donare i farmaci senza ricetta a favore dei bisognosi, tramite gli enti assistenziali del nostro territorio
- Inaugurati i NUOVI AMBULATORI MEDICI su Viale Adua. Una struttura all'avanguardia di 350 metri quadrati destinata ad ambulatori medici, dove sarà possibile fare telemedicina, video-consulso in un ambiente pensato per garantire i massimi standard di qualità e sicurezza.
- Si conclude il progetto "SPORT PER TUTTI" promosso dall'ASSOCIAZIONE ARCOBALENO assieme alla società sportiva Libertas Ferrucci e realizzato grazie al contributo delle Farmacie Comunali Pistoiesi

Si segnala, inoltre, che la società svolge un'attività di comunicazione dei risultati con gli stakeholder, redigendo annualmente un bilancio sociale redatto secondo le linee guida del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) e del GRI (Global Reporting Initiative). Il bilancio sociale viene presentato agli stakeholder per illustrare non soltanto la dimensione economico-finanziaria dei risultati ottenuti, ma anche il valore aggiunto distribuito ai vari stakeholder, le iniziative sociali svolte e gli impatti ambientali. La Società è infatti consapevole che, anche in virtù della propria connotazione pubblica, i propri obiettivi sono da declinare in una triplice dimensione: economica, sociale ed ambientale, per soddisfare i propri stakeholder: soci, lavoratori, clienti, Comunità di riferimento, partner ed altri ancora.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

I fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio non possono non tener conto delle criticità derivanti

dai seguenti fattori esogeni:

- aumento dell'ISTAT per le sue ricadute sugli aumenti degli affitti e la rivalutazione del TFR;
- incremento dei costi generali per i servizi da fornitori;
- diminuzione del potere di acquisto della clientela;
- difficoltà di previsione degli impatti provocati dal proseguimento della guerra in Ucraina;
- carenza e/o temporanea indisponibilità di alcune tipologie di farmaci causati dalla difficoltà a reperire materie prime e imballaggi e dalla difficoltà di programmazione delle aziende farmaceutiche;
- problematica legata alla carenza di farmacisti non soltanto per coprire le ferie ma anche i nuovi servizi in pianificazione.

I dati del primo trimestre 2023 sono complessivamente buoni. Le farmacie stanno assorbendo in generale la riduzione del fatturato relativo ai tamponi e ai dispositivi COVID (-2,9%), ma sono quasi tutte in netto aumento rispetto allo stesso periodo 2021 (+10%).

Le iniziative socio sanitarie programmate ed effettuate dalla società nel primo trimestre dell'anno sono state puntualmente rendicontate nella sezione "News" del sito istituzionale ed hanno riguardato le seguenti tematiche:

- Far.com fra le TOP 100 aziende di Pistoia
- Buona Pasqua dalle Farmacie Comunali Pistoiesi
- ISPRO, Medici di medicina generale e Farmacie Comunali Pistoiesi promuovono la campagna di SCREENING GRATUITO DEL POLMONE rivolta ai fumatori
- Ad Aprile alle Farmacie Comunali Pistoiesi CHECK UP METABOLICO GRATUITO
- CONTROLLO UDITO GRATUITO: le date di Aprile
- FORMAZIONE e PREVENZIONE con Far.com presso l'istituto Leonardo da Vinci
- Controllo UDITO GRATUITO in farmacia: le date di Marzo
- Al via il podcast pistoiese PARLIAMO DI SALUTE: 12 interviste presto disponibili su iTUNES E SPOTIFY realizzate dal Dr Filippo Fassio col contributo di Farcom
- A MARZO SCREENING GRATUITO ALLE DONNE DI ETA' SUPERIORE A 45 ANNI PER CONOSCERE LO STATO DI SALUTE DELLE PROPRIE OSSA
- "Il mercoledì della Fortezza", una serata dedicata a VOGLIA DI VIVERE
- Da oggi alle Farmacie Comunali trovate i totem INFO POINT delle associazioni di volontariato
- Bilancio della settimana di raccolta del farmaco
- MENS SANA IN CORPORE SANO convegno realizzato da associazione IL SOLE

- Fino a lunedì 13 febbraio a Pistoia, come in tutta Italia, si svolgerà la ventitreesima edizione della GIORNATA DI RACCOLTA DEL FARMACO di Banco Farmaceutico
- Dal 7 al 13 febbraio torna la settimana di raccolta del farmaco di FONDAZIONE BANCO FARMACEUTICO ONLUS
- L'ASSOCIAZIONE ALICE insieme alle Farmacie Comunali Pistoiesi in prima linea per la prevenzione dell'ictus cerebrale
 - Anche per tutto il 2023 continua l'impegno sociale di Far.com contro la TAMPON TAX
 - Il 16 Gennaio 2023 ore 10, nella Sala Maggiore del Palazzo Comunale di Pistoia, si terrà la Lectio Magistralis su "CARCERE E RI-EDUCAZIONE"

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE OBIETTIVI PER IL 2023

Per perseguire il rafforzamento dell'asset, quanto mai necessario per rispondere con efficacia alle nuove sfide sia economiche che sociali, in sede di presentazione del budget 2023 sono state illustrate le nuove linee strategiche. Queste si configurano come un percorso di completamento dei processi fino ad oggi portati avanti dalla società:

- L'aumento, in taluni casi vertiginoso, di alcuni costi obbliga la società ad una revisione complessiva nell'ottica di una razionalizzazione che mira al contenimento di alcune spese senza modificare la qualità del servizio, a partire dalla telefonia e dalla connettività;
- La formazione del personale è stata rimodulata in modo da potenziare le competenze professionali in alcuni settori (galenica, telemedicina, farmaci innovativi per patologie croniche, etc.) e migliorare l'uso dei social per campagne di comunicazione e di promozione commerciali;
- Stabilizzazione della farmacia comunale 1;
- Trasferimento della farmacia comunale 7;
- Affitto di un magazzino nei pressi della comunale 1 ad uso archivio di documenti amministrativi;
- Miglioramento nell'uso e potenziamento dei servizi offerti dalla Carta Fedeltà e dall'app aziendale;
- Riorganizzazione e potenziamento dei servizi di telemedicina;
- Ampliamento dei servizi amministrativi;
- Sviluppo della digitalizzazione per la "farmacia dei servizi"; valutazione di altre possibilità di investimento in base agli stanziamenti che saranno offerti dal recovery fund e quindi dai bandi regionali per il rilancio dell'economia;
- Valutazione circa l'opportunità di creare un canale di vendita on-line sul parafarmaco;

Relazione sulla gestione

- Potenziamento del settore sanitaria predisponendo un ambiente dedicato alla personalizzazione degli ausili e alla realizzazione di plantari personalizzati;
- Potenziamento delle procedure di controllo aziendali attraverso la selezione e assunzione a tempo determinato di un profilo giuridico - amministrativo da affiancare alla direzione;
- Messa in sicurezza delle linee di trasmissione dati e definizione del processo di sostituzione dei server aziendali, anche in relazione alla normativa sulla privacy;
- Riproposizione del bando di contributo/sponsorizzazione per la valorizzazione dei progetti sociosanitari provenienti dal mondo del volontariato sociale e sportivo e coerenti con la missione sociale delle farmacie comunali;
- Riproposizione dello strumento dell'ART BONUS per sostenere il mondo del teatro e contemporaneamente valorizzazione del progetto "La cultura fa bene alla salute";
- Realizzazione del Calendario della Salute 2023, da donare ai cittadini per le festività natalizie;
- Presentazione del bilancio sociale 2022.

Per l'esercizio 2023 si prevedono risultati reddituali positivi, in linea con la media degli ultimi tre anni. Si prevede il mantenimento di un pieno equilibrio finanziario.

CORPORATE GOVERNANCE

La struttura di governance della Far.Com. S.p.A. si compone dei seguenti organismi: **Assemblea dei Soci, Amministratore Unico, Collegio Sindacale, Società di Revisione ed Organismo di Vigilanza.**

Sotto riepiloghiamo la composizione degli organi della Società in carica al 31 dicembre 2022:

Organo Amministrativo	
Amministratore Unico	Sandra Palandri

Collegio Sindacale	
Presidente	Andrea Bongi
Sindaco Effettivo	Fabrizio Giovanni Poggiani
Sindaco Effettivo	Chiara Biagioni

Società di Revisione	
EY S.p.A.	

Organismo di Vigilanza	
------------------------	--

Amministratore Unico

Principali previsioni statutarie

L'organo amministrativo delle società a controllo pubblico è costituito, di norma, da un amministratore unico, salvo quanto previsto dall'art. 11, comma 3, del D.lgs 175 del 2016. Gli amministratori durano in carica, per il periodo stabilito dall'assemblea all'atto della nomina e comunque per un massimo di tre esercizi. Il loro mandato scade alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, e sono rieleggibili.

L'Organo Amministrativo provvede all'ordinaria e straordinaria amministrazione della Società secondo le previsioni di un piano operativo annuale da approvarsi in assemblea ordinaria dei soci entro il 31 gennaio di ogni anno.

L'Organo Amministrativo ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi quelli per cui la legge e il presente Statuto ne riservano il compimento ad altri organi sociali ovvero richiedono da parte delle stesse specifiche autorizzazioni.

La firma e la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi ed in giudizio spettano all'Amministratore Unico

Collegio sindacale

L'assemblea dei soci elegge il Collegio Sindacale costituito da 3 (tre) Sindaci effettivi e 2 (due) supplenti, nomina il Presidente del Collegio Sindacale e determina il compenso da corrisondersi al Presidente del Collegio Sindacale ed agli altri due Sindaci effettivi.

I Sindaci restano in carica 3 (tre) esercizi e sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale adempie alle funzioni affidategli dalla legge; si riunisce almeno una volta ogni 90 giorni per le opportune verifiche ed assiste alle riunioni dell'Organo Amministrativo ed alle assemblee dei soci.

Società di Revisione

La revisione legale dei conti è stata affidata alla società EY S.p.A., con sede legale ed amministrativa in Milano. La società EY svolge la revisione legale dei conti ai sensi dell'Art. 14 del Dlgs. 27 Gennaio 2010, n°39.

Organismo di Vigilanza (OdV)

Relazione sulla gestione

La Società si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D Lgs. 231/2001. Il compito di vigilare sul corretto funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione e gestione adottato è stata affidata ad un organismo di vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo. L'Organismo è costituito da professionista esterno alla Società nella persona del Prof. Marco Allegrini, Professore Ordinario presso l'Università di Pisa.

Come previsto dal modello 231, l'Organismo di Vigilanza riferisce semestralmente all'Amministratore Unico in merito all'attività svolta nel corso del semestre.

RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CRISI AZIENDALE

Ai sensi dell'art. 6, comma 3 del Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175, Far.Com. S.p.A. ha deciso di dotarsi di opportuni strumenti di governo societario che vanno ad integrare quelli previsti dalle norme di legge e dallo statuto.

Si ritiene che l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 e dei suoi protocolli specifici di prevenzione siano sufficienti a garantire la conformità, stante l'operatività caratteristica previsti dalle norme di legge e dallo statuto.

Si ritiene che l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 e dei suoi protocolli specifici di prevenzione siano sufficienti a garantire la conformità, stante l'operatività caratteristica della Società, alle norme di tutela della concorrenza e della proprietà industriale ed intellettuale.

Si ritiene, altresì, che il Codice Etico, quale documento integrante del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01, sia sufficientemente adeguato a favorire la creazione di un ambiente caratterizzato da un forte senso di integrità etica e costituisca un contributo fondamentale all'efficacia delle politiche e dei sistemi di controllo.

In considerazione della dimensione aziendale l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, che è stato nel tempo oggetto di aggiornamenti, al fine di renderlo conforme alla normativa pro-tempore vigente ed adeguato ai processi operativi della Società, appare uno strumento adeguato ai fine di monitorare la regolarità e l'efficienza della gestione.

L'attività propria dell'Organismo di Vigilanza ex art. 6, D. Lgs. 231/01, così come definita nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Società, è stata affidata a un soggetto esterno indipendente, Prof. Marco Allegrini.

La società, per le limitate dimensioni, non ha uno specifico ufficio di controllo interno, previsto dal D.lgs. 175/2016, art. 6, comma 3, lettera b, ma si avvale delle verifiche indipendenti dell'Organismo di Vigilanza di cui sopra, che sono verbalizzate e di cui viene prodotta una sintesi con la relazione annuale.

La Società è inoltre dotata di Misure integrative per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza di cui alla L. 190/2012 (già Piano di prevenzione della corruzione e della Trasparenza) ed è presente un Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT). Le verifiche svolte periodicamente dall'Organismo di Vigilanza sono esaminate anche dal RPCT, nell'ottica di una collaborazione sinergica, come previsto dall'ANAC. L'OdV è stato incaricato anche di procedere all'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di trasparenza ex D.Lgs. 33/2013.

L'art. 6, comma 2, del D.lgs. 175/2016 ha introdotto, inoltre, l'obbligo di elaborare un programma di valutazione del rischio di crisi aziendale. A tal proposito possiamo affermare che Far.Com. S.p.A. ha da sempre attentamente valutato ogni aspetto della gestione, sia attraverso l'analisi del mercato in cui si muove, sia attraverso una oculata programmazione economico-finanziaria. Ne è evidenza la redazione di budget che vengono comunicati ai Soci e da questi approvati. Si evidenzia inoltre che la società provvede a redigere periodicamente situazioni economiche al fine di monitorare l'andamento delle attività svolte, oltre a disporre di software di verifica istantanea dell'andamento delle vendite e dell'andamento patrimoniale, economico e finanziario della società. L'organo amministrativo ha provveduto altresì a mantenere adeguata la struttura aziendale e l'ufficio amministrativo alle esigenze aziendali.

Il documento emanato da Utilitalia, "Linee Guida per la definizione di una misurazione del rischio ai sensi dell'art. 6, c. 2 e dell'art. 14, c. 2 del D.lgs. 175/2016", fornisce una disciplina minima per l'applicazione di un "programma di misurazione del rischio di crisi aziendale". Il documento definisce dei parametri che definiscono le "soglie di allarme" e sono riferiti alle seguenti variabili:

- 1) la gestione operativa (EBIT) della società sia negativa per tre esercizi consecutivi in misura superiore a una percentuale da definire;
- 2) le perdite di esercizio cumulate negli ultimi tre esercizi, al netto degli eventuali utili di esercizio del medesimo periodo, abbiano eroso il patrimonio netto in misura superiore a una percentuale da definire;
- 3) la relazione redatta dalla società di revisione, quella del revisore legale o quella del collegio sindacale rappresentino dubbi di continuità aziendale;
- 4) l'indice di struttura finanziaria, dato dal rapporto tra patrimonio più debiti a medio e lungo termine e attivo immobilizzato, sia inferiore a 1;
- 5) il peso degli oneri finanziari, misurato come oneri finanziari su fatturato, è superiore a una percentuale da definire.

Le prime due variabili non rappresentano una "soglia di allarme", visto che in ciascuno degli ultimi tre esercizi la gestione operativa ha prodotto un risultato positivo e che negli ultimi due esercizi il risultato netto è stato positivo; i risultati cumulati degli ultimi tre esercizi sono positivi e di entità rilevante.

Relazione sulla gestione

Per quanto attiene al quarto parametro, il patrimonio netto è nettamente superiore al valore delle immobilizzazioni, dimostrando l'elevata solidità patrimoniale e la capacità di auto copertura degli investimenti in immobilizzazioni.

Infine, la Società non ha debiti verso banche né debiti finanziari, mentre è dotata di depositi bancari di elevata entità.

Il principio di revisione ISA 570 "Continuità aziendale" prevede l'analisi dei seguenti indicatori, tra gli "eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi sul presupposto della continuità aziendale":

Indicatori finanziari

- situazione di deficit patrimoniale o di capitale circolante netto negativo;
- prestiti a scadenza fissa e prossimi alla scadenza senza che vi siano prospettive verosimili di rinnovo o di rimborso; oppure eccessiva dipendenza da prestiti a breve termine per finanziare attività a lungo termine;
- indizi di cessazione del sostegno finanziario da parte dei creditori;
- bilanci storici o prospettici che mostrano flussi di cassa negativi;
- principali indici economico-finanziari negativi;
- consistenti perdite operative o significative perdite di valore delle attività utilizzate per generare i flussi di cassa;
- difficoltà nel pagamento di dividendi arretrati o discontinuità nella distribuzione di dividendi;
- incapacità di pagare i debiti alla scadenza;
- incapacità di rispettare le clausole contrattuali dei prestiti;
- cambiamento delle forme di pagamento concesse dai fornitori, dalla condizione "a credito" alla condizione "pagamento alla consegna";
- incapacità di ottenere finanziamenti per lo sviluppo di nuovi prodotti ovvero per altri investimenti necessari.

Indicatori gestionali

- intenzione della direzione di liquidare l'impresa o di cessare le attività;
- perdita di membri della direzione con responsabilità strategiche senza una loro sostituzione;
- perdita di mercati fondamentali, di clienti chiave, di contratti di distribuzione, di concessioni o di fornitori importanti;
- difficoltà con il personale;
- scarsità nell'approvvigionamento di forniture importanti;
- comparsa di concorrenti di grande successo.

"Altri indicatori"



Relazione sulla gestione

- capitale ridotto al di sotto dei limiti legali o non conformità ad altre norme di legge;
- procedimenti legali o regolamentari in corso che, in caso di soccombenza, possono comportare richieste di risarcimento cui l'impresa probabilmente non è in grado di far fronte;
- modifiche di leggi o regolamenti o delle politiche governative che si presume possano influenzare negativamente l'impresa.

L'analisi degli indicatori finanziari, gestionali ed "altri", di cui al principio di revisione ISA 570, dimostra che non sussistono effettivi rischi di solvibilità aziendale.

Sulla base di quanto sopra evidenziato, l'Organo Amministrativo di Far.Com. S.p.A. ritiene che la società non corra alcun rischio di crisi aziendale. Sarà cura dell'Organo Amministrativo continuare ad adottare tutte le necessarie misure, negli esercizi a venire, affinché la gestione aziendale sia costantemente monitorata, preventivamente e a consuntivo, al fine di prevenire ogni possibile rischio di crisi aziendale.

In base all'art. 19 c. 6 del D.Lgs. 175/2016, annualmente vengono recepiti e rendicontati dalla società gli obiettivi triennali approvati dal Consiglio Comunale di Pistoia, in qualità di socio di maggioranza. Tali obiettivi sono recepiti dalla società e pubblicati sul sito istituzionale, nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del c. 7 dello stesso articolo, all'interno della sotto-sezione "Provvedimenti".

DATI DI BILANCIO ANNO 2022

Per quanto riguarda la vostra Società, l'esercizio 2022 evidenzia un incremento dei ricavi dovuto ad una crescita delle vendite al dettaglio. Il risultato di esercizio è decrementato a seguito di maggiori costi sostenuti nell'esercizio, ad esempio energia elettrica.

Voce	2022	2021	2020
Ricavi	€ 17.617.139,0	€ 17.530.855,0	€ 16.732.770,0
Risultato ante imposte	€ 1.508.381,0	€ 1.927.437,0	€ 990.217,0
Risultato d'esercizio	€ 1.075.468,0	€ 1.434.026,0	€ 676.206,0

Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Nei paragrafi che seguono vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato.

Gli indicatori di risultato economici e finanziari sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione.

Infatti, al fine di meglio comprendere l'andamento gestionale, si fornisce di seguito una riclassificazione del Conto economico e dello Stato patrimoniale per l'esercizio in chiusura e per quello precedente.

I metodi di riclassificazione sono molteplici.

Quelli ritenuti più utili per l'analisi della situazione complessiva della società sono per lo stato patrimoniale la riclassificazione finanziaria e per il conto economico la riclassificazione a valore aggiunto.

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente:

CONTO ECONOMICO	2022	2021	2020
Ricavi di vendita	17.617.139	17.530.855	16.732.770
Valore della produzione	17.968.115	18.130.744	17.071.954
Consumo materie	(11.754.096)	(11.948.413)	(12.002.289)
Margine Industriale Lordo (MIL)	6.214.019	6.182.331	5.069.665
Costi servizi	(2.098.920)	(1.773.931)	(1.678.435)
VALORE AGGIUNTO (VA)	4.115.099	4.408.400	3.391.230
Costi del personale	(2.333.196)	(2.213.951)	(2.078.299)
Margine Operativo Lordo (MOL)/EBITDA	1.781.903	2.194.449	1.312.931
Ammortamenti, svalutazioni e acc.ti	(273.531)	(267.021)	(323.049)
Risultato Operativo (EBIT)	1.508.372	1.927.428	989.882
Risultato area finanziaria	9	9	335
Risultato prima delle imposte	1.508.381	1.927.437	990.217

Imposte sul reddito	(432.913)	(493.411)	(314.011)
Risultato netto	1.075.468	1.434.026	676.206

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente.

Gli aggregati rilevanti, ottenuti rielaborando i dati tratti dai bilanci degli esercizi 2022, 2021 e 2020 con il criterio finanziario, riscritti in chiave sintetica, sono così esprimibili in euro:

Euro/000	2022	2021	2020
Attivo fisso (AF)	1.472.109	1.663.425	1.342.232
Immateriali	615.576	690.113	517.151
Materiali	818.019	936.642	801.144
Finanziarie	38.514	36.670	23.937
Attivo circolante (AC)¹	5.943.258	6.671.482	5.496.769
Rimanenze	1.500.274	1.747.324	1.681.831
Liquidità differite	773.586	872.151	662.506
Liquidità immediate	3.669.398	4.052.007	3.152.432
Totale impieghi (TI)	7.415.367	8.334.907	6.839.001

Euro/000	2022	2021	2020
Patrimonio netto (PN)	3.141.987	3.266.522	2.432.495
Capitale sociale	599.163	599.164	599.165
Riserve capitale	710.603	710.603	710.603
Riserve utili	756.753	522.729	446.521
Risultato d'esercizio	1.075.468	1.434.026	676.206
Passività consolidate (Pml)	1.419.627	1.359.134	1.453.717
Passività correnti (Pb)	2.853.753	3.709.251	2.952.789
Totale fonti	7.415.367	8.334.907	6.839.001

¹ La voce di attivo circolante come da riclassificazione è costituita dalle rimanenze, liquidità differite e liquidità immediate. Nelle liquidità differite sono stati riclassificati anche i ratei e risconti attivi.

Principali indicatori

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

Poste le suddette riclassificazioni, vengono calcolati i seguenti indici di bilancio:

INDICATORI ECONOMICI

ROE (Return On Equity)

E' il rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto dell'azienda.

Esprime in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

2022	2021	2020
34,23%	43,90%	27,80%

ROI (Return On Investment)

E' il rapporto tra il reddito operativo e il totale dell'attivo.

Esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale.

2022	2021	2020
20,34%	23,12%	14,47%

ROS (Return On Sale)

E' il rapporto tra la differenza tra valore e costi della produzione e i ricavi delle vendite.

Esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

2022	2021	2020
8,39%	10,63%	5,80%



Relazione sulla gestione

EBIT (Earnings Before Interest and Tax)

Indica il risultato operativo al netto degli ammortamenti e delle svalutazioni, prima degli interessi, dei componenti straordinari e delle imposte.

Esprime il risultato prima degli interessi e delle imposte.

2022	2021	2020
1.508.372	1.927.428	989.882

EBITDA (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)

Indica il risultato operativo al lordo degli ammortamenti e delle svalutazioni.

Esprime il risultato prima degli ammortamenti e delle svalutazioni, degli interessi e delle imposte.

2022	2021	2020
1.781.903	2.194.449	1.312.931

INDICATORI PATRIMONIALI

Gli indicatori patrimoniali significativi possono essere quelli di seguito indicati.

Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

2022	2021	2020
1.669.878	1.603.097	1.090.263



Relazione sulla gestione

Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

Permette di valutare il rapporto percentuale tra il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) e il totale delle immobilizzazioni.

2022	2021	2020
2,13	1,96	1,81

Margine di Struttura Secondario

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

2022	2021	2020
3.089.505	2.962.231	2.543.980

Indice di Struttura Secondario

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare in che percentuale le fonti durevoli finanziano le attività immobilizzate.

2022	2021	2020
2,37	1,92	2,39

Mezzi propri / Capitale investito

Misura il rapporto tra il patrimonio netto ed il totale dell'attivo (N/K).

Permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

2022	2021	2020
0,42	0,39	0,36

Di seguito si propongono altri indici di solidità

INDICI DI SOLIDITA'	2022	2021	2020
Rigidità degli impieghi	19,85%	19,96%	19,63%
Elasticità degli impieghi	80,15%	80,04%	80,37%
Autonomia finanziaria	42,37%	39,19%	35,57%
Indebitamento totale	57,63%	60,81%	64,43%
Indebitamento a medio e lungo termine	19,14%	16,31%	21,26%
Indebitamento a breve termine	38,48%	44,50%	43,18%

INDICATORI DI LIQUIDITA'

INDICI di LIQUIDITA'	2022	2021	2020
Indice liquidità primaria	1,29	1,09	1,07
Indice liquidità secondaria	1,56	1,33	1,29
GG Dilazione crediti commerciali	4,74	6,88	5,89
GG Dilazione debiti commerciali	43,24	58,61	49,64
GG Magazzino	30,48	35,18	35,96

I primi due comuni e significativi indicatori finanziari misurano il grado di liquidità posseduto dall'azienda alla data di chiusura dell'esercizio 2022.

Il criterio di riclassificazione cui si è fatto riferimento per la rielaborazione dello stato patrimoniale rinvia a quello finanziario.

Relazione sulla gestione

I sopra indicati quozienti continuano a palesare la conservata generale capacità dell'impresa di fronteggiare, in via generale, i propri impegni finanziari a breve con adeguati mezzi finanziari disponibili.

Indice di Liquidità Primario

Misura in valore assoluto la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili.

Permette di valutare se le liquidità sono sufficienti o meno a coprire le passività correnti.

Indice di Liquidità Secondario

Misura la capacità dell'impresa di estinguere i debiti entro i dodici mesi utilizzando le liquidità immediatamente disponibili e le liquidità differite (tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze).

Permette di valutare in maniera prudenziale la solvibilità aziendale nel breve termine, escludendo dal capitale circolante i valori di magazzino che potrebbero rappresentare investimenti di non semplice smobilizzo.

Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari

Gli indicatori di risultato non finanziari possono elaborare valori ricavabili dagli schemi di bilancio ma anche dati non ricavabili dagli schemi di bilancio, congiuntamente o disgiuntamente tra loro.

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato non finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

Indicatori di produttività

Costo del Lavoro su Ricavi

Misura l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite.

Permette di valutare quanta parte dei ricavi è assorbita dal costo del personale.

2022	2021	2020
13,2%	12,6%	12,4%

Informazioni relative al personale



Ad integrazione di quanto riferito nella Nota Integrativa, si presenta nella tabella sottostante il riepilogo dell'intero organico aziendale (tempi determinati e indeterminati) al 31 dicembre 2022.

La funzione di Direttore Generale è svolta dall'Amministratore Unico e non risulta conteggiato nella tabella.

La composizione del personale della società è di n.14 uomini e n. 38 donne.

Femmine/Maschi	Qualifica	F.TIME	P.TIME	Totale
F	Direttore	5		5
	Farmacista Collaboratore	28	2	30
	Commesso	1		1
	Impiegato Amm.vo		2	2
F Totale		34	4	38
M	Direttore	4		4
	Farmacista Collaboratore	10		10
	Commesso			
M Totale		14		14
Totale		48	4	52

ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, n. 1), c.c nel corso dell'esercizio la Vostra società, trattandosi di azienda prettamente commerciale, non ha sostenuto costi in attività di ricerca e di sviluppo.

Anche se non configurabili in tal senso, l'azienda pone particolare attenzione e studio nella ricerca di nuovi prodotti e servizi da offrire all'utenza nel rispetto della sua mission aziendale.

INVESTIMENTI PROGRAMMATI ED IN CORSO

Gli investimenti significativi effettuati dalla società e le relative motivazioni sono quelli di seguito indicati.

Investimenti in immobilizzazioni immateriali:

- licenze d'uso software: euro 7.215
- altre immobilizzazioni: euro 27.054

Investimenti in immobilizzazioni materiali:

- impianti e macchinari: euro 19.336;
- attrezzature varie: euro 17.212;
- macchine elettromeccaniche d'ufficio: euro 6.174;
- arredamento: euro 3.380.

Investimenti in immobilizzazioni finanziarie:

Nel corso dell'esercizio non sono stati realizzati investimenti in immobilizzazioni finanziarie

**RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E
CONSOCIATE**

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti rapporti commerciali con la controllante, Comune di Pistoia.

La Società ha intrattenuto i seguenti rapporti alle normali condizioni di mercato, espressi in unità di euro.

RAPPORTI COMMERCIALI INFRAGRUPPO									
Denominazione	Crediti	Debiti	Garanzie	Impegni	Costi		Ricavi		
					Beni	Servizi	Beni	Servizi	
COMUNE PISTOIA		201.766*	0	0					
						208.512			

* L'ammontare del debito al 31.12 è stato determinato al netto dell'I.V.A. in quanto la società è soggetta al sistema dello split payment.

La società non ha intrattenuto alcun rapporto di natura finanziaria con la controllante.

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

La società è sottoposta al controllo del Comune di Pistoia che detiene il 83,45% del capitale sociale.

AZIONI PROPRIE E AZIONI/QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, punti 3) e 4) del Codice Civile si evidenzia che la società non ha detenuto nel corso dell'esercizio azioni proprie.

La società non possiede azioni o quote di società controllanti.

INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c., la Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Pistoia.

La Società ha adempiuto agli obblighi di pubblicità previsti dall'art. 2497-bis, indicando la propria soggezione all'altrui attività di direzione e coordinamento negli atti e nella corrispondenza; ai sensi del comma 4 dell'art. 2497-bis c.c., nella Nota Integrativa è stato esposto un prospetto riepilogativo dei dati essenziali dell'ultimo bilancio dell'Ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento, e dei rapporti intercorsi con lo stesso.

INFORMAZIONI SUI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

Successivamente alla chiusura dell'esercizio si rileva il proseguimento del conflitto fra le nazioni di Russia e Ucraina iniziato nel mese febbraio 2022.

Con riferimento alla situazione critica connessa all'insorgere del conflitto in Ucraina, ad oggi non si segnalano sostanziali impatti negativi sull'andamento dell'attività aziendale; l'amministratore continuerà a monitorare con attenzione la situazione.

Si precisa che la Società non intrattiene rapporti commerciali con aziende ubicate in Russia e in Ucraina. Per le altre considerazioni di minor impatto si rimanda la paragrafo "fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio ed evoluzione prevedibile della gestione".

PROGRAMMI DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO AZIENDALE (ART. 6, COMMA 2, D.LGS. 175/2016)

L'art. 6, comma 2, del D.Lgs. 175/2016 ha introdotto l'obbligo per tutte le società in controllo pubblico di predisporre specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e di informare al riguardo l'Assemblea.

Gli indici patrimoniali, finanziari e reddituali sopra esposti indicano chiaramente che la Società non presenta particolari rischi dal punto di vista della continuità aziendale.

Inoltre, sono stati analizzati gli indicatori finanziari e gestionali del principio di revisione ISA 570 per individuare potenziali situazioni di crisi latente o manifesta, confermando la conclusione di cui sopra.

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 2428, COMMA 2, AL PUNTO 6-BIS, DEL CODICE CIVILE

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si precisa che la Società non fa ricorso all'utilizzo di strumenti finanziari derivati.

INFORMAZIONI SUI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

La società non risulta esposta a particolari rischi od incertezze, se non i generici rischi di mercato e finanziari, legati alla situazione macro-economica e finanziaria a cui risultano attualmente sottoposti tutti gli operatori economici.

I rischi connessi allo specifico settore di operatività della società, il commercio di farmaci e parafarmaci, sono quelli di interventi legislativi volti a modificare in maniera sostanziale la normativa del settore. In particolare la società potrebbe riscontrare un inasprimento della concorrenza, tuttavia a seguito agli investimenti fatti e alle economie di scala raggiunte la Far.Com si trova in una posizione relativamente solida per affrontare nuovi cambiamenti. Si rileva altresì che il settore di operatività in cui la società opera, non lascia intravedere cambi radicali in un ristretto lasso di tempo, in quanto è più realistico uno scenario in cui i cambiamenti siano inseriti in maniera graduale nel corso degli anni dando modo al settore di adattarsi.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari sono i seguenti:

Rischio di prezzo

Il rischio di prezzo è limitato visto che eventuali incrementi dei prezzi per i farmaci acquistati si convertono in maggior prezzo di vendita al pubblico.

Relazione sulla gestione

Si segnala che il perdurare del conflitto fra Russia e Ucraina può generare rischi connessi a:

- possibili carenze future di fonti di energia;
- oscillazione dei prezzi delle merci e delle fonti energetiche con effetti negativi sulla marginalità e quindi sui risultati economici;
- possibili ripercussioni, anche indirette, sul sistema economico-finanziario globale.

Al momento, il rischio di prezzo si è manifestato sul prezzo dell'energia elettrica e del gas che, tuttavia, hanno un impatto limitato sul conto economico della Società.

La società operando in ambito euro (clienti e fornitori) non è esposta ai rischi derivanti dalla fluttuazione dei cambi valutari.

La società non ha alcun contratto finanziario in corso con il sistema bancario e pertanto non sussistono rischi connessi alle fluttuazioni del tasso di interesse.

Rischio di credito

L'attività al dettaglio è caratterizzata da un incasso istantaneo della merce venduta quindi con rischio di credito quasi inesistenti, ad eccezioni di rari casi in cui è effettuata la vendita senza l'incasso istantaneo (es. residenti di struttura sanitarie).

L'attività all'ingrosso, che presenta un rischio di credito più elevato è caratterizzato da una ridotta concentrazione di credito per singolo cliente, ed inoltre la società ha sviluppato una politica commerciale incentrata sui pagamenti anticipati o a breve scadenza.

Rischio di liquidità

La politica aziendale della società è di mantenere un adeguato livello di disponibilità liquide sufficienti all'ottemperamento di tutte le obbligazioni aziendali. Si evidenzia che la tipologia di attività esercitata e i margini conseguiti negli ultimi anni consentono una permanente disponibilità liquida.

Rischio di variazione dei flussi finanziari

La società non ha alcun credito né debito di natura finanziaria.

OBIETTIVI E POLITICHE DI GESTIONE DEL RISCHIO FINANZIARIO

Gli obiettivi e le politiche della società in materia di gestione del (limitato) rischio finanziario sono indicate nel seguente prospetto.

Vi precisiamo che, ai fini dell'informativa che segue, non sono stati considerati i crediti e i debiti di natura commerciale, la totalità dei quali ha scadenza contrattuale non superiore ai 18 mesi.

Strumenti finanziari	Politiche di gestione del rischio
Depositi bancari e postali	Non sussistono rischi elevati
Quote di fondi comuni di investimento	La società non detiene alcuna quota di fondi comuni di investimento
Assegni	Il rischio è gestito attraverso un'attenta politica di selezione dei creditori a cui viene concessa la possibilità di pagare tramite assegni
Denaro e valori in cassa	Non sussistono rischi elevati
Altri debiti	Non sussistono rischi elevati

La Società, pertanto, non è esposta a particolari rischi di prezzo in quanto le attività aziendali non sono soggette a elevate oscillazioni di valore.

La Società, come è stato dimostrato con gli indici patrimoniali e finanziari e dalla notevole consistenza dei depositi bancari, non è attualmente esposta a un significativo rischio di liquidità.

La Società non ha debiti finanziari e, pertanto, è da ritenere non soggetta al rischio di variazione dei flussi finanziari per eventuali modifiche nei tassi di interesse.

Il rischio di credito è attribuibile prevalentemente ai crediti verso clienti derivanti dall'attività del magazzino. Per ridurre questo rischio, la Società ha cercato di negoziare con i clienti tempi di incasso più breve e di selezionare in modo più accurato i propri partner commerciali.

SEDI SECONDARIE

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2428 Cod. civ., si fornisce l'elenco delle sedi secondarie (n. 7 farmacie e n. 1 magazzino) della società:



Sede Legale ed Amministrativa	via Ippolito Desideri, 34 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 1	viale Adua, 40 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 2	via Alessandro Manzoni, 10 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 3	via dello Stadio, 2 – 51100 Pistoia
Farmacia Comunale n° 4	via Pisa 45 – 51100 loc. Bonelle, Pistoia
Farmacia Comunale n° 5	via del Cantone 23 – 51039 loc. Valenzatico, Quarrata (PT)
Farmacia Comunale n° 6	viac.Levi, 7 – 51031 loc. La Ferruccia, Agliana (PT)
Farmacia Comunale n° 7	via Statale Francesca, 2824 – 51036 loc. Le Baccane, Larciano (PT)
Magazzino S. Agostino	Via Galilei n. 7/9/11, Pistoia

TERMINE DI CONVOCAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Ai sensi dell'art. 2364, comma 2, c.c. si precisa che la convocazione dell'Assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio 2022 è avvenuta entro i 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio.

DESTINAZIONE DEL RISULTATO DI ESERCIZIO

Relativamente alla destinazione dell'utile di esercizio, l'Amministratore Unico propone di destinare l'utile di esercizio pari ad € 1.075.468 come segue: € 375.468 da destinare a riserva straordinaria e i restanti € 700.000 da distribuire ai soci.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

L'Amministratore Unico

(Dott.ssa Sandra Palandri)

